

**Contract de servicii
nr.10 din data de 29.02.2024**

În temeiul Legii 98/2016 și HG.nr395/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, s-a încheiat prezentul contract de furnizare servicii

Între

CRESA PENTRU EDUCATIE TIMPURIE, cu sediul în Cluj-Napoca, Aleea Meziad nr.4, cod postal 400546, tel 0264458320; cod fiscal 19343123 cont trezorerie RO21TREZ24A651300200130X reprezentată prin Nechita Ana-Maria- Director, în calitate de **beneficiar**, pe de o parte

și

S.C. QUICK READY S.R.L., cu sediul în Municipiul Cluj-Napoca, Str. Câmpului, nr. 193B, Ap. 3, Județul Cluj, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub nr. J12/1613/1996, Cod unic de înregistrare 8832698, având contul nr. RO45INGB0000999904564824 deschis la Banca ING Cluj, cont RO81TREZ2165069XXX011837 deschis la Trezoreria Cluj- Napoca, Cod postal 400509, Tel/Fax 0264.425.288, reprezentată legal prin administrator domnul Pop Teofil, în calitate de **prestator**, pe de alta parte.

1. Obiectul principal al contractului

1.1 - Prestatorul se obligă să presteze servicii de asistență tehnică hard și soft a calculatoarelor și monitoarelor aflate în funcțiune ; prestarea serviciilor de întreținere și reparații , asistență tehnică pentru echipamente multifuncționale(print, copy, scan) în următoarele unități subordonate Cresei pentru Educație Timpurie:

NR.	CREȘA	ADRESA	PERSOANA DE CONTACT	TELEFON
1.	Cresa Casa Spiridusilor	Str. Băița nr.1	SALAGEAN ANA	0726-104814
2.	Cresa Motanul Incaltat	Str.Pasteur nr.55	SANDOR TATIANA	0726-105260
3.	Cresa Ursulețul I+II	Str.Meziad nr.4	SIMA MARIA BIRIS IOANA	0726-115557 0726-115526
4	Cresa Veronica	Str.Mehedinți nr.15	BOZESAN PAULA	0726-115485
5.	Cresa Micul Cercetas	Str. Motilor nr.58	MOLDOVAN IOANA	0726-105186
6.	Praslea Cel Voinic	Str.Cojocnei nr.93	BOZDEAN DELIA	0755-126410

7.	Creşa Patrocle	Str.Herculane nr.13 A	TRIF CODRUȚA	0742-247363
8.	Cresa- Scufita Rosie	Str.Detunata nr.2	GARBO LAVORICA	0726-105228
9.	Cresa Clopotica	Str.Al Vlahuță nr.59	TESNADI YUTKO	0726-109128
10.	Cresa Cenusareasa 2	Str.Grigore Alexandrescu nr.47A	JELERIU MONICA	0726-108692
11.	Creşa Martinel 1	Str.Alverna nr.63	NECHITA ADELA	0726-115758
12.	Cresa Prichindel	Str.Arinilor Nr.2-4	VINCZE – DRAGOS ANA	0726-115534
13.	Cresa Tom Degetel	Str.Traian Vuia Nr.87	MARGINEAN FLORINELA	0726-105241
14.	Cresa Castelul Fermecat	Str.Septimiu Albini nr.91	TUDOR FLORINA	0720-042343
15	Vrajitorul din Oz	Str. Episcop Nicolae Ivan nr.18	VACAR HADASA	07700147056
16	Casuta Iepurasilor	Str. Donath nr.238	BUTUZA FLAVIA	0742-268512
17	Cresa Cenusareasa 1	Str.Grigore Alexandrescu nr.47	JELERIU MONICA	0726-108692
18	Creşa Martinel 2	Str.Theodor Capidan nr.17	NECHITA ADELA	0726 115758

Timpul de prezentare pentru interventie se realizeaza astfel :
- **timpul de interventie** – timpul de la inregistrarea problemei pana la sosirea specialistilor la locatia unde se solicita interventia; Interventia poate sa fie *imediata* adica *maxim 30 minute*, prin conectare instant prin administrare remote la distanta sau rezolvare prin telefon, chat sau e-mail .

-**timpul de rezolvare:**timpul de la interventie pana la solutionarea problemei.

- *In maxim 3 ore de la sesizare* daca trebuie realizata deplasarea la unitatile subordonate Cresei pentru Educatie Timpurie in cazul in care nu se poate remedia prin interventie la distanta

-Mentinerea echipamentelor intr-o excelenta stare de functionare permanenta;

-Consultanta software si hardware in achizitionarea oricarui echipament sau aplicatie software;

-In cazul problemelor de electronica, echipamentele vor fi ridicate de catre prestator, si vor fi duse in laboratorul din dotare pentru remedierea defectiunilor mai grave

-Vor fi realizate verificari ,curatari periodice ale sistemelor de ventilatie la toate calculatoarele din dotare;

-Emiterea facturii in ultima zi a lunii in curs;

-Intervalul de aplicabilitate a interventiilor este de luni pana vineri intre orele 8,00-16.00

1.2 - Beneficiarul se obliga sa plateasca serviciile la pretul prevazut in oferta prestatorului – Anexa la prezentul contract.

2. Pretul contractului

2.1 Pretul serviciilor prestate este de **3.000 lei/luna** la care se adauga TVA.

3. Durata contractului

3.1 Durata prezentului contract este incepand de la data **01.03.2024** pana la **31.12.2024**, cu posibilitate de prelungire pina la aprobarea bugetului pe anul **2025** dar nu mai mult de 4 luni de la data expirarii duratei initiale de indeplinire a acestuia

4. Documentele contractului

4.1 - Documentele contractului sunt:

- Oferta financiara a prestatorului
- Contractul

5. Obligatiile principale ale prestatorului

5.1 - Prestatorul se obliga sa efectueze servicii de curatare/intretinere /investigare/ depanare pentru fiecare echipament cel putin o data pe luna.

5.2.- Prestatorul va interveni in termenul prevazut in oferta de pret anexa la contract, in cazul unor defectiuni aparute la produsele de tehnica de calcul din dotarea beneficiarului.

5.3.- Interventiile prestatorului vor avea loc in cadrul programului zilnic de lucru asa cum este precizat si in oferta de pret.

5.4.- Prestatorul va interveni gratuit la toate solicitarile beneficiarului.

5.5.- Prestatorul se obliga sa onoreze de urgenta si cu precadere orice solicitare generata de beneficiar in vederea achizitionarii de componente care sa inlocuiasca piesele defecte si iesite din garantie la un nivel preferential.

5.6.- Prestatorul se obliga sa acorde garantie produselor vandute si serviciilor prestate, termenele de garantie fiind cele inscise in certificatul de garantie, respectiv in factura care insoteste marfa sau serviciul.

5.7.- In cazul componentelor defecte, pentru inlocuirea lor se vor prezenta mai multe variante si decizia finala va fi luata impreuna cu reprezentantul beneficiarului.

5.8. -Interventia asupra produselor software va avea loc doar daca beneficiarul detine licenta de utilizator a acestor programe si respecta legislatia in vigoare referitoare la produsele software. Problemele aparute la aplicatiile realizate de catre programatorii romani(programe de contabilitate, gestiune) nu fac obiectul prezentului contract. Reprezentantii prestatorului nu vor instala softuri care nu sunt licentiate si nici nu isi asuma raspunderea pentru acestea ,daca sunt deja instalate pe statiile beneficiarului.

5.9.- Prestatorul se obliga sa despagubeasca Beneficiarul impotriva oricaror:

- i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu serviciile prestate;
- ii) daune-interese, costuri si cheltuieli de orice natura, urmare a serviciilor prestate, cu exceptia situatiei in care acestea rezulta din vina Beneficiarului.
- iii) Sa intocmeasca notele de constatare pentru interventiile efectuate si propunerile de remediere si de imbunatatire a sistemelor software si hardware si sa le inainteze reprezentantilor CBAC, impreuna cu facturile lunare.
- iv) Sa comunice beneficiarului datele de contact a persoanei (numele si prenumele, nr de telefon, e-mail) care se va ocupa de rezolvarea defectiunilor reclamate in termenul prevazut la **pct.1.1**

6. Obligatiile principale ale Beneficiarului

6.1 - Beneficiarul se obliga sa receptioneze serviciile prestate.

6.2 – Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul serviciilor catre prestator prin ordin de plata la 30 de zile de la emiterea facturii.

7. Sanctiuni pentru neindeplinirea culpabila a obligatiilor

7.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si indeplineasca obligatiile asumate, atunci Beneficiarul are dreptul de a percepe, ca penalitati, o suma echivalenta cu 5 % din valoarea lucrarii.

7.3 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

7.4 - Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunta la contract, printr-o notificare scrisa adresata prestatorului, fara nici o compensatie, daca acesta din urma da faliment, cu conditia ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la actiune sau despagubire pentru prestator. In acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pâna la data denuntarii unilaterale a contractului.

8. Receptie, inspectii si teste

8.1 - Beneficiarul sau reprezentantul sau are dreptul de a inspecta serviciile pentru a verifica conformitatea lor cu standardele de calitate.

8.2 -Receptia se va face la punctele de executie verificandu-se calitatea lucrarilor.

8.3 - Daca vreunul din serviciile inspectate sau testate nu corespunde, Beneficiarul are dreptul sa il respinga, iar prestatorul are obligatia, de a remedia lucrarea, fara a modifica pretul contractului.

8.4 -Prestatorul are obligatia de a face toate modificarile necesare pentru ca serviciile sa corespunda din punct de vedere calitativ.

9. Servicii

9.1 - Pe langa prestarea efectiva a serviciilor, prestatorul are obligatia de a presta si serviciile accesorii.

9.2. - Prestatorul are obligatia de a presta serviciile, pe o perioada de timp prevazuta la pct. 3

10. Ajustarea pretului contractului

10.1 - Pentru serviciile prestate, platile datorate de Beneficiar prestatorului sunt cele declarate in propunerea financiara, anexa la contract.

11. Amendamente

11.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

12. Forta majora

12.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

12.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

13.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

13.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

14. Solutionarea litigiilor

14.1 - Beneficiarul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice neintelegere care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

14.2 – Daca dupa 15 de zile Beneficiarul si prestatorul nu reusesc sa o rezolve in mod amiabil , fiecare poate solicita ca sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

15. Limba care guverneaza contractul

15.1 - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

16. Comunicari

16.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

16.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

17. Legea aplicabila contractului

17.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in 2 exemplare, un exemplar la Beneficiar si un exemplar la prestator.

BENEFICIAR,

Cresa pentru Educatie Timpurie Cluj

Director
Nechita Ana-Maria

Viza C.F.P.
Sima Olimpiu

Responsabil Achizitie,
Lung Adriana



**PRESTATOR,
S.C. QUICK READY S.R.L**

Pop Teofil



Achiziție directă inițiată din catalogul electronic

Cod unic achiziție: DA35155874

Informații generale	
DENUMIRE ACHIZITIE: SERVICII MENTENANTA, INTRETINERE SI REPARATII ECHIPAMENTE INFORMATICE	Data publicare: 29.02.2024 16:18
Cod si denumire CPV: 50312000-5 Repararea si intretinerea echipamentului informatic (Rev.2)	Data finalizare: 01.03.2024 10:39
Finantare prin fonduri comunitare: Nu	Data de raspuns a ofertantului: 29.02.2024 16:22
Tip de contract: Servicii	Data de raspuns a autoritatii contractante: 01.03.2024 10:39
Stare: Oferta acceptata	

Autoritatea contractanta	Operator economic
Denumire: Cresa pentru Educatie Timpurie	Denumire: S.C. QUICK READY SRL S.R.L.
CUI: 19343123	CUI: 8832698
Adresa: Strada: Meziad, nr. 4, Sector: -, Judet: Cluj, Localitate: Cluj-Napoca, Cod postal: 400546	Adresa: Strada: Campului, nr. 193B, Sector: -, Judet: Cluj, Localitate: Cluj-Napoca, Cod postal: 400656
Localitatea, Tara: Cluj-Napoca, Romania	Localitatea, Tara: Cluj-Napoca, Romania
Telefon: +40 264458320	Telefon: +40 722550885
E-mail: cresapentrueducatietimpurie@primariaciuclujnapoca.ro	E-mail: teofilpop@qr.ro

Informații cumparare directa	
Descriere	Intretinere si servicii IT 160 - sisteme / lunar Multifunctionale/imprimante - 70 buc / lunar
Conditii de livrare	la sediul beneficiarului, prezenta tine loc de comanda
Conditii de plata	30 de zile de la data facturii

Repere achizitionate	Cantitate	Valoare achiziție (RON fara TVA)
SERVICII MENTENANTA, INTRETINERE SI REPARATII ECHIPAMENTE INFORMATICE	Solicitata: 10	Pret estimat: 3.000,00
Numar de referinta: POZ12	Ofertata: 10	Pret de vanzare: 3.000,00
Pret de catalog: 3.000,00 RON/bucata		Valoare estimata: 30.000,00
Cod si denumire CPV: 50312000-5 - Repararea si intretinerea echipamentului informatic (Rev.2)		Valoare de vanzare: 30.000,00
Descriere: Intretinere si servicii IT 160 - sisteme / lunar Multifunctionale/imprimante - 70 buc / lunar		
TOTAL		Valoare de vanzare: 30.000,00 RON