

CONTRACT DE SERVICII

Servicii si asistenta software

Nr.15. din 04.03.2024

În temeiul Legii 98/2016 si HG 395/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii:

1. Părți contractante :

CRESA PENTRU EDUCATIE TIMPURIE, cu sediul în Cluj-Napoca, Aleea Meziad nr. 4, cod postal 400546, tel:0264-458320, cod de înregistrare fiscală 19343123; cont trezorerie RO21TREZ24A1300200130X reprezentată prin d-na Nechita Ana-Maria avînd funcția de Director, în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

S.C. ARY SOFT S.R.L., cu sediul în Cluj-Napoca str. Bumbesti nr. 5, tel/fax 0040/364111278, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J12/918/2006, avînd Cod Unic de înregistrare RO18492488, CS: 500 lei, cont nr. RO96TREZ 2165 069X XX01 6805 deschis la Trezoreria Cluj-Napoca, reprezentată de administrator Dl. Arion Ciprian, numită în continuare **prestator**, pe de alta parte

Clauze obligatorii

2. Obiectul contractului îl constituie:

- 2.1. Prin prezentul contract PRESTATORUL se obligă să presteze servicii de asistență tehnică software în utilizarea aplicației informatice „**E-Manager**” pe toată perioada de valabilitate a contractului prin deplasare la sediul achizitorului, telefonic și prin control de la distanță pe internet.
- 2.2. Acordă mentenanță la programele informatice în scopul menținerii acestora în permanentă stare de funcționare, conform prevederilor legislative în vigoare.

3. Prețul contractului

- 3.1. Prețul convenit pentru asistență software și servicii în utilizarea aplicației informatice „**E-Manager**” este de **500 lei / LUNA** inclusiv T.V.A 19%
- 3.2. Prețul convenit este un preț ferm, nu se acceptă actualizarea prețului contractului.

4. Durata contractului

- 4.1. Contractul intră în vigoare de la data semnării până la data de **31.12.2024** cu posibilitatea de prelungire prin act adițional pînă la aprobarea bugetului pe **anul 2025** dar nu mai mult de 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire al acestuia, serviciile care fac obiectul prezentului contract au caracter de regularitate și sunt îndeplinite cumulativ condițiile prevăzute la art.165 din HG 395/2016.

5. Obligațiile principale ale prestatorului

- 5.1.- Acordă ajutor și explică concret pașii care trebuie urmați în programe în scopul introducerii datelor.
- 5.2- Acordă ajutor, explică și clarifică orice probleme apar în utilizarea programelor, zilnic între orele 8:00 – 16:30.

5.2- Permite actualizarea automată a programelor prin internet ori de câte ori se modifică legislația în vigoare sau apar versiuni noi îmbunătățite.

5.3- Asigură remedierea oricărei defecțiuni legată strict de funcționarea programelor prin control de la distanță pe internet.

5.4- Asigură funcționarea programelor în rețea, garantează securitatea și integritatea bazelor de date.

5.5 - Permite achizitorului să-și facă copii de siguranță a bazelor de date.

5.6-La cerere, se deplasează la sediul achizitorului, acordă asistență tehnică și de specialitate suplimentară.

6. Obligațiile principale ale achizitorului

6.2. Să anunțe prestatorul în scris despre orice eroare sau defecțiuni constatate la funcționarea programului

6.3. Să anunțe prestatorul de service înaintea efectuării oricăror modificări privind sistemul de calcul sau sistemul de operare pentru prevenirea blocajelor sau a pierderilor de date.

6.4. Să instaleze și să utilizeze programele pe calculatoare echipate cu componente de foarte bună calitate și cu sisteme de operare Windows cu licență.

6.5. Să nu permită accesul la programe decât numai persoanei autorizate și special instruite în acest scop.

6.6. Să fixeze parolă pentru accesul la fiecare program.

6.7. Să nu încerce copierea programelor sau mutarea acestora pe alt calculator.

6.8 Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la emiterea facturii de către acesta.

7. Sancțiuni pentru neindeplinirea culpabilă a obligațiilor comune

7.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,5% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

7.2. - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0,5% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

7.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

7.4. - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

8. Alte responsabilități ale prestatorului

8.1. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natura provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

8.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu obligațiile convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.3. - Prestatorul se obligă să organizeze periodic activități de instruire pe probleme privind cunoașterea și utilizarea tuturor funcționalităților programului și a noutăților legislative apărute.

9. Alte responsabilități ale achizitorului

10.1. - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le solicită și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

10. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

10.1. - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data semnării contractului.

10.2. - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă prestabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

10.3. - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respectă datele/perioadele de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

10.4. - În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

11. Amendamente

11.1. - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

12. Cesiunea

12.1. - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

12.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția tehnică sau orice alte obligații asumate prin contract.

13. Rezilierea contractului

13.1. - Contractul poate fi reziliat numai cu acordul ambelor părți și numai prin notificare scrisă înainte cu 30 de zile calendaristice.

14. Forța majoră

14.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

14.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

14.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

14.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15. Soluționarea litigiilor

15.1. - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, orice neînțelegere care se poate ivi în legătură cu îndeplinirea contractului.

15.2. - Dacă, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze, de către instanțele judecătorești competente de la sediul achizitorului.

16. Limba care guvernează contractul

16.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

17. Comunicări

17.1. - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, **trebuie să fie transmisă în scris.**

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

17.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

18. Legea aplicabilă contractului

18.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Prezentul contract a fost încheiat 2 exemplare din care un exemplare pentru achizitor si un exemplar pentru prestator.

Achizitor,
Cresa pentru Educatie Timpurie
Director,
Nechita Ana-Maria

VIZA CFP,
Sima Olimpiu

Responsabil Achiziție,
Lung Adriana

Lung



Prestator,
SC ARY SOFT SRL
Administrator,
Arion Ciprian

Arion

Achizitie directa initiata din catalogul electronic

Cod unic achizitie: DA35161628

Informatii generale	
DENUMIRE ACHIZITIE: SERVICII DE ASISTENTA TEHNICA SOFTWARE	Data publicare: 01.03.2024 12:30
Cod si denumire CPV: 72261000-2 Servicii de asistenta pentru software (Rev.2)	Data finalizare: 04.03.2024 13:40
Finantare prin fonduri comunitare: Nu	Data de raspuns a ofertantului: 04.03.2024 10:48
Tip de contract: Servicii	Data de raspuns a autoritatii contractante: 04.03.2024 13:40
Stare: Oferta acceptata	

Autoritatea contractanta	Operator economic
Denumire: Cresa pentru Educatie Timpurie	Denumire: S.C. ARY SOFT S.R.L S.R.L.
CUI: 19343123	CUI: 18492488
Adresa: Strada: Meziad, nr. 4, Sector: -, Judet: Cluj, Localitate: Cluj-Napoca, Cod postal: 400546	Adresa: Strada: Bumbesti, nr. 5, Sector: -, Judet: Cluj, Localitate: Cluj-Napoca, Cod postal: 400239
Localitatea, Tara: Cluj-Napoca, Romania	Localitatea, Tara: Cluj-Napoca, Romania
Telefon: +40 264458320	Telefon: +40 745110663
E-mail: cresapentrueducatietimpurie@primariaclujnapoca.ro	E-mail: CIPRIAN_ARION@ARYSOFT.RO
	Website: https://www.arysoft.ro

Informatii cumparare directa	
Descriere	Asistenta tehnica aplicatie „E-Manager”-LUNAR
Conditii de livrare	la sediul beneficiarului, prezenta tine loc de comanda
Conditii de plata	30 de zile de la data facturii

Repere achizitionate	Cantitate	Valoare achizitie (RON fara TVA)
SERVICII DE ASISTENTA TEHNICA SOFTWARE	Solicitata: 10	Pret estimat: 420,17
Numar de referinta: CET01	Ofertata: 10	Pret de vanzare: 420,17
Pret de catalog: 420,17 RON/bucata		Valoare estimata: 4.201,70
Cod si denumire CPV: 72261000-2 - Servicii de asistenta pentru software (Rev.2)		Valoare de vanzare: 4.201,70
Descriere: Asistenta tehnica aplicatie „E-Manager”-LUNAR		
TOTAL		Valoare de vanzare: 4.201,70 RON