

Act aditional actualizat nr. _____ din data 16.12.2024
la contractul unic pentru furnizarea serviciilor de comunicatii electronice
nr. 9649005992 din data 05.07.2024

Incheiat intre Beneficiar, identificat potrivit pct. I si Digi Romania S.A., denumita in continuare Digi Romania, avand sediul social in Bucuresti, sector 5, str. Dr. Stancovici nr. 75, cu numarul de ordine in registrul comertului J40/12278/1994, codul unic de inregistrare RO 5888716, COD IBAN RO 06 INGB 0001 0001 8824 8913 - ING Bank N.V. Bucuresti, reprezentata prin: Roxana Raluca Stir _____ in calitate de Reprezentant Vanzari, cod agent 13227.

I. Informatii despre Beneficiar (client)

COD CLIENT: 17216990

A. Date de identificare ale Beneficiarului

Se completeaza in cazul in care contractul este incheiat pentru persoana juridica

Denumire:	CRESA PENTRU EDUCATIE TIMPURIE
Nr de ordine in Registrul Comertului:	
Sediu	
Cod Unic de Inregistrare (Cod fiscal)	19343123
Domeniul de activitate	
E-mail	
Banca	Cont bancar
Reprezentat prin Nechita Ana Maria	In calitate de

Tip factura: ☒ detaliata total, pe e-mail la adresa cresa@pentrueducatie.ro incepand cu luna _____ sau☐ detaliata partial, tiparita la Adresa: Strada Aleea Meziad

Nr. 4 _____ Bl. _____ Sc. _____ Et. _____ Apt. _____ Localitatea: Cluj-Napoca Judetul: Cluj

II. Beneficiarul si Digi Romania convin ca Digi Romania sa presteze catre Beneficiar servicii de comunicatii electronice dupa cum urmeaza:

Durata contractuala actualizata: ☒ 1.01-30.04.2025

Eu, Beneficiarul prin reprezentantul legal sau conventional, declar ca am fost informat, am luat cunostinta si imi exprim in totalitate si in mod neechivoc consimtamantul cu privire la prevederile actului aditional, care la data incheierii contine urmatoarele prevederi specifice:

- FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea I Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de televiziune
- FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a II-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de internet si date
- FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Anexa 3 Partea a III-a Clauze specifice pentru furnizarea serviciilor de telefonie

Confirm, de asemenea, ca la momentul semnarii mi-am exprimat in mod neechivoc acceptul cu privire la urmatoarea modalitate de incheiere a prezentului act aditional, astfel:

☐ am solicitat sa mi se inmaneze si am semnat actul aditional, consultand/fiindu-mi aduse la cunostinta in acelasi timp si prevederile specifice (Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz si Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor"), pe care le accept;

☒ am solicitat semnarea prezentului act aditional prin corespondenta, ca urmare a prezentarilor, discutiilor si negocierilor prealabile desfasurate intre Beneficiar si Digi Romania, prin returnarea catre Digi Romania a actului aditional semnat si stampilat prin intermediul postei electronice (e-mail), a serviciului facsimile (fax) sau a unui alt mijloc care asigura confirmarea receptionarii documentelor, mijloace stabilite de catre parti in prezentul act aditional sau agreeate si comunicate ulterior pe parcursul executarii acestuia. Imi exprim in mod egal consimtamantul cu privire la prevederile specifice, Anexa 3, Partea I, Partea a II-a, Partea a III-a, dupa caz si Anexa 4 "Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal" si anexa acesteia "Date cu caracter personal prelucrate in cazul contractului/ contractelor"), documente care mi-au fost aduse la cunostinta sau pe care le-am consultat prin unul din mijloacele mai-jos mentionate.

In functie de serviciile contractate de Beneficiar si de optiunea exprimata conform proceduri de mai sus, Beneficiarul confirma ca a fost informat si a avut posibilitatea sa cunoasca si sa-si insuseasca intreg continutul documentelor care formeaza actul aditional, prin intermediul urmatoarelor modalitati:

☐ prin inmanarea directa de catre un reprezentant al Digi Romania, care certifica, prin semnatura, ca a identificat reprezentantul Beneficiarului prin consultarea actului de identitate, in original, al acestuia: _____ (nume, prenume, semnatura)

☐ prin intermediul postei electronice (e-mail) sau prin intermediul serviciului facsimile (fax);

☒ prin consultarea si descarcarea acestora de pe website-ul www.digi.ro

Pentru si in numele Digi Romania

Nume: Roxana Raluca Stir

Functia: Reprezentant Comercial

Data: 16.12.2024

Pentru si in numele Beneficiarului

Nume: Nechita Ana Maria

Functia: Director

Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Aleca Baita Nr. 1 Bl. 111 Sc. 4 Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

Tip serviciu: Acces Internet

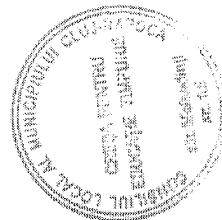
Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	19.06.2025	DigiNet Business Acces Internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00		

Nota Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitate in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei Digi. In localitate conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload. In localitate conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru si in numele Digi Romania
Nume: 8
Functia: Reprezentant Comercial
Data: 19.06.2024
BUCURESTI

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Functia: Director
Data:





FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

III. Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID Locație: Adresa localității: Aleea Herculan Nr. 13 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

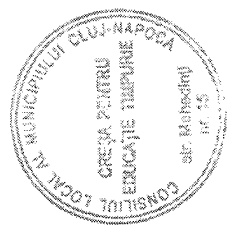
Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45,00		

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatiile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei Digi. In locatiile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In locatiile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și în numele Digi Romania
Nume: 8
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 08.12.2024
Bucuresti



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev. 7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locale: Adresa localiei: Alesea Meziad Nr. 4 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

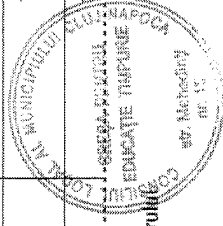
Tip serviciu: Telefonie mobila

Tarif total servicii telefonie mobila (RON fara TVA) : 550

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar (EUR fara TVA)	Optiune telefon (EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726115526]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726108652]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726104830]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771074488]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771105995]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [742245113]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [720042307]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771083589]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [755128410]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [755098507]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771077274]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726109183]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [773381163]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [755130386]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat	12.5	-	-	-

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Roxana Raluca Stir
Funcția: Director Comercial
Data: 18/12/2024
S.A.
CLUJ-NAPOCA
BUGURESTI

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:



Digi Romania S.A.
Nu de ordine în Reg. C. 606

BGI Capital Social subscris și vărsat: 38.504.164.000 RON (BANI) BGI INCHINATIE 0001 0001 8824 8915 INCL Bank Bucuresti

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

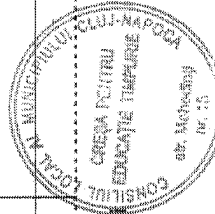
III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID localite: Adresa localiet: Alesea Meziad Nr. 4 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar (EUR fara TVA)	Optiune telefon (EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
contractuala	-	[758024995]	-	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726115739]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [720043263]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [770179306]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771105746]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771074572]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [773324195]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726109128]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771109153]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [755093717]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771093302]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771112295]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726115485]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771065473]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771074265]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat	-	-	-	-

Pentru și în numele Digi Romania
Roxana Raluca Slir
Funcția: Agent Comercial
Data: 816-12-2024
Digi Romania S.A.
BUCUREȘTI

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechila Ana Maria
Funcția: Director
Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

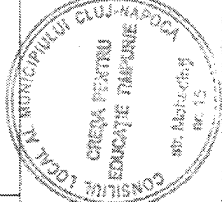
III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID localie: Adresa localiei: Aleea Meziad Nr. 4 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetului Cluj

Actiune	Din data	Denumire serviciu	Tarif abonament lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar (EUR fara TVA)	Optiune telefon (EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
contractuala	-	[770820740]	-	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771071050]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771074991]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771109983]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726105141]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [726105228]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [773749234]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [742268314]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [773300374]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771114387]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [755119732]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771067828]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771072157]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771120904]	12.5	-	-	-
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi Mobil Business Nelimitat [771119791]	12.5	-	-	-

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: **ROMANIA** Raluca Stir
Funcția: **8 Reprezentant Comercial**
Data: **16.12.2024**
BUCURESTI

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: **Nechita Ana Maria**
Funcția: **Director**
Data:





Digi Romania S.A.
Str. Dr. Slavovskij
Sectorul 5, Bucuresti
E-mail: info@digiro.com
office@digiro.com

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Alesea Meziad Nr. 4 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

Tip serviciu: Internet Garantat

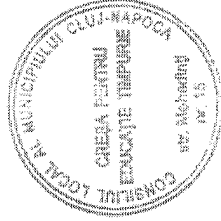
Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda garantata in Internet (Mbps)	Latime banda maxima in reteaaua Digi (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	DigiNet Business 300 Mbps	300	1000	250.00		

Alte servicii

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Tarif lunar (RON fara TVA)	Numar abonamente contractate	Tarif lunar total (EUR fara TVA)	Promotie
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	Digi SIP Trunk	200.00	1	10.00	

Pentru si in numele Digi Romania
Nume: Bogdan Stancu Stiu
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 14.07.2024
BUCURESTI

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: Nechila Ana Maria
Funcția: Director
Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Calea Motilor Nr. 58 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

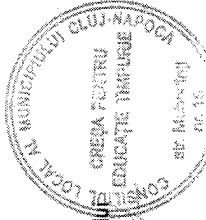
Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	DigiNet Business Acces Internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45,00		

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatille in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la Internet, in functie de gradul de modernizare a rețetelor DIGI. In locatille conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload. In locatille conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibilă in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Roxana Anica Str
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 10.10.2024
BUCUREȘTI



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Netchia Ana Maria
Funcția: Director
Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev.7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Calea Vuia Traian Nr. 87 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

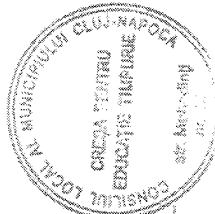
Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.04.30.04.2023	DigiNet Business Acces Internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00	-	-

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatille in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei Digi. In locatille conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In locatille conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibilă in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Roxana Răduța Știr
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 19.04.2024



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editiia III Rev. 7.1

III. Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID localitate: Adresa localității: Strada Albini Septimiu Nr. 91 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Județul Cluj

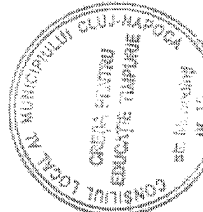
Tip serviciu: Acces Internet

Acțiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durată contractuală	10.01.2025	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00	-	-

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatiile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a rețetelor DIGI. In locatiile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 85 Mbps pentru upload. In locatiile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibilă in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și în numele Dig Romania
Nume: Roxana Răduca Str
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 12.02.2024



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechila Ana Maria
Funcția: Director
Data:

Digi Romania S.A.

Nr. de ordine în Reg. Com. - J40/1278/1960 (C.U.E. 58637) art. 106, 107, 108, 109, 110, 111, 112, 113, 114, 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123, 124, 125, 126, 127, 128, 129, 130, 131, 132, 133, 134, 135, 136, 137, 138, 139, 140, 141, 142, 143, 144, 145, 146, 147, 148, 149, 150, 151, 152, 153, 154, 155, 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162, 163, 164, 165, 166, 167, 168, 169, 170, 171, 172, 173, 174, 175, 176, 177, 178, 179, 180, 181, 182, 183, 184, 185, 186, 187, 188, 189, 190, 191, 192, 193, 194, 195, 196, 197, 198, 199, 200, 201, 202, 203, 204, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 213, 214, 215, 216, 217, 218, 219, 220, 221, 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 239, 240, 241, 242, 243, 244, 245, 246, 247, 248, 249, 250, 251, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 260, 261, 262, 263, 264, 265, 266, 267, 268, 269, 270, 271, 272, 273, 274, 275, 276, 277, 278, 279, 280, 281, 282, 283, 284, 285, 286, 287, 288, 289, 290, 291, 292, 293, 294, 295, 296, 297, 298, 299, 300, 301, 302, 303, 304, 305, 306, 307, 308, 309, 310, 311, 312, 313, 314, 315, 316, 317, 318, 319, 320, 321, 322, 323, 324, 325, 326, 327, 328, 329, 330, 331, 332, 333, 334, 335, 336, 337, 338, 339, 340, 341, 342, 343, 344, 345, 346, 347, 348, 349, 350, 351, 352, 353, 354, 355, 356, 357, 358, 359, 360, 361, 362, 363, 364, 365, 366, 367, 368, 369, 370, 371, 372, 373, 374, 375, 376, 377, 378, 379, 380, 381, 382, 383, 384, 385, 386, 387, 388, 389, 390, 391, 392, 393, 394, 395, 396, 397, 398, 399, 400, 401, 402, 403, 404, 405, 406, 407, 408, 409, 410, 411, 412, 413, 414, 415, 416, 417, 418, 419, 420, 421, 422, 423, 424, 425, 426, 427, 428, 429, 430, 431, 432, 433, 434, 435, 436, 437, 438, 439, 440, 441, 442, 443, 444, 445, 446, 447, 448, 449, 450, 451, 452, 453, 454, 455, 456, 457, 458, 459, 460, 461, 462, 463, 464, 465, 466, 467, 468, 469, 470, 471, 472, 473, 474, 475, 476, 477, 478, 479, 480, 481, 482, 483, 484, 485, 486, 487, 488, 489, 490, 491, 492, 493, 494, 495, 496, 497, 498, 499, 500, 501, 502, 503, 504, 505, 506, 507, 508, 509, 510, 511, 512, 513, 514, 515, 516, 517, 518, 519, 520, 521, 522, 523, 524, 525, 526, 527, 528, 529, 530, 531, 532, 533, 534, 535, 536, 537, 538, 539, 540, 541, 542, 543, 544, 545, 546, 547, 548, 549, 550, 551, 552, 553, 554, 555, 556, 557, 558, 559, 560, 561, 562, 563, 564, 565, 566, 567, 568, 569, 570, 571, 572, 573, 574, 575, 576, 577, 578, 579, 580, 581, 582, 583, 584, 585, 586, 587, 588, 589, 590, 591, 592, 593, 594, 595, 596, 597, 598, 599, 600, 601, 602, 603, 604, 605, 606, 607, 608, 609, 610, 611, 612, 613, 614, 615, 616, 617, 618, 619, 620, 621, 622, 623, 624, 625, 626, 627, 628, 629, 630, 631, 632, 633, 634, 635, 636, 637, 638, 639, 640, 641, 642, 643, 644, 645, 646, 647, 648, 649, 650, 651, 652, 653, 654, 655, 656, 657, 658, 659, 660, 661, 662, 663, 664, 665, 666, 667, 668, 669, 670, 671, 672, 673, 674, 675, 676, 677, 678, 679, 680, 681, 682, 683, 684, 685, 686, 687, 688, 689, 690, 691, 692, 693, 694, 695, 696, 697, 698, 699, 700, 701, 702, 703, 704, 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 713, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720, 721, 722, 723, 724, 725, 726, 727, 728, 729, 730, 731, 732, 733, 734, 735, 736, 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 748, 749, 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 759, 760, 761, 762, 763, 764, 765, 766, 767, 768, 769, 770, 771, 772, 773, 774, 775, 776, 777, 778, 779, 780, 781, 782, 783, 784, 785, 786, 787, 788, 789, 790, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 797, 798, 799, 800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813, 814, 815, 816, 817, 818, 819, 820, 821, 822, 823, 824, 825, 826, 827, 828, 829, 830, 831, 832, 833, 834, 835, 836, 837, 838, 839, 840, 841, 842, 843, 844, 845, 846, 847, 848, 849, 850, 851, 852, 853, 854, 855, 856, 857, 858, 859, 860, 861, 862, 863, 864, 865, 866, 867, 868, 869, 870, 871, 872, 873, 874, 875, 876, 877, 878, 879, 880, 881, 882, 883, 884, 885, 886, 887, 888, 889, 890, 891, 892, 893, 894, 895, 896, 897, 898, 899, 900, 901, 902, 903, 904, 905, 906, 907, 908, 909, 910, 911, 912, 913, 914, 915, 916, 917, 918, 919, 920, 921, 922, 923, 924, 925, 926, 927, 928, 929, 930, 931, 932, 933, 934, 935, 936, 937, 938, 939, 940, 941, 942, 943, 944, 945, 946, 947, 948, 949, 950, 951, 952, 953, 954, 955, 956, 957, 958, 959, 960, 961, 962, 963, 964, 965, 966, 967, 968, 969, 970, 971, 972, 973, 974, 975, 976, 977, 978, 979, 980, 981, 982, 983, 984, 985, 986, 987, 988, 989, 990, 991, 992, 993, 994, 995, 996, 997, 998, 999, 1000

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev 7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID localie: Adresa localiei: Strada Alexandrescu Grigore Nr. 47 Bl. - Sc. - Et. - Ap. - Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.6.2025	DigiNet Business Acces Internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45,00	-	-

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei DIGI. In localitile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor Download / Upload in mod normal
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru si in numele Digi Romania
Strada Cluj-Napoca
Roxana Baluca Str
Functia Reprezentant Comercial
Data: 16.12.2024

INSTITUTUL LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA
CEREA PENTRU
EDUCATIE TRUPINE
Dr. Mădălin
nr. 15

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Functia: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Ediția III Rev.7.1

III. Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID localie: Adresa localiei: Strada Avinilor Nr. 2-4 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Județul Cluj

Tip serviciu: Acces Internet

Acțiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionale
Modificare durata contractuala	1.01.30.04.2025	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00	-	-

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a rețetelor DIGI. In localitile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibilă tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologice	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibilă in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Roxana Răduca Știr
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 16.12.2024

ȘILIU LOCAL AL MUNICIPIULUI CLUJ-NAPOCA
CREȘA PENTRU
EDUCAȚIE TURCIE
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data: 16.12.2024



Digi Romania S.A.
Str. Dr. Nalbutoiu
Sectorul 4, Bucuresti
T. +40 (0) 31 400 424
office@digi.ro | www.digi.ro

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Editia III Rev 7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID localie: Adresa localiei: Strada Donath Nr. 238 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

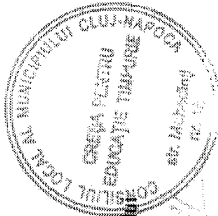
Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificarea duratei contractata	1.01.09.04.2025	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00		

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la Internet, in functie de gradul de modernizare a retelei Digi. In localitile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibilă in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Roxana Raluca Stir
Strada UJ - Napoca
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 12.12.2024



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

II. Informații despre serviciile furnizate beneficiarului

Strada Episcop Nicolae Ivan Nr. 18 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Județul Cluj

Adolescents

Tip serviciu: Acces Internet

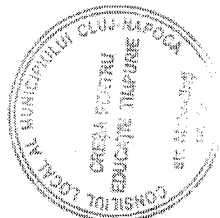
Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	1.01.20.04.2025	DigiNet Business Acces Internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00	-	-

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelor Digi. In localitile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și la numele Digi Romania
Nona Roxana Balica Slr
C. 100 J. NAF. Reprezentant Comercial
Funcționares 16.12.2024
Data:

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria,
Funcția: Director*
Data:



FORM-DIGI-COM-VZ-CO-63 Edita III Rev.7.1

III. Informatii despre serviciile furnizate Beneficiarului

ID locatie: Adresa locatiei: Strada Pasteur Louis Nr. 55 Bl. - Sc. - Et. Ap. Localitate Cluj-Napoca Judetul Cluj

Tip serviciu: Acces Internet

Actiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in download (Mbps)	Latime banda maxima in internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificarea duratei contractuala	01.01.2025	DigiNet Business Acces Internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00		

Nota* Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru download, respectiv de pana la 250 Mbps pentru upload sunt disponibile in locatiile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei DIGI. In locatiile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload. In locatiile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibilă in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGI ROMANIA
Pentru și în numele Digi Romania
Mihail J. Napoca
Roxana Raluca Sir
Funcționar Comercial
Data: 16.12.2024



Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

III. Informații despre serviciile furnizate Beneficiarului

Tip serviciu: Acces Internet

Acțiune serviciu	Din data	Denumire serviciu	Latime banda maxima in Internet download (Mbps)	Latime banda maxima in Internet upload (Mbps)	Tarif lunar (RON fara TVA)	Reducere abonament lunar(EUR fara TVA)	Alte reduceri in oferta promotionala
Modificare durata contractuala	01.01.2025	DigiNet Business Acces internet (PPPoE) 500 Mbps	500	250	45.00	-	-

Nota³ Latimile de banda de pana la 940 Mbps pentru upload sunt disponibile in localitile in care este implementata tehnologia FTTH pentru furnizarea serviciului de acces la internet, in functie de gradul de modernizare a retelei DIGI. In localitile conectate cu fibra optica dar in care nu este disponibila tehnologia FTTH se va asigura o latime de banda de pana la 95 Mbps pentru download, respectiv de pana la 95 Mbps pentru upload. In localitile conectate pe infrastructura EoC sau radio latimea de banda va fi de pana la 45 Mbps pentru download, respectiv de pana la 20 Mbps pentru upload.

Tip Serviciu DigiNet Business Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza minima de transfer al datelor Download / Upload	Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal Download / Upload
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps / 250 Mbps	200 Mbps / 100 Mbps	450 Mbps / 350 Mbps

DIGIROAM - pentru toate Digi Romania
 Pentru si in numele Digi Romania
 Nume: 8 Roșușe Saluca Str
 Nr. 1012 Reședință Comercial
 Data: 10.12.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechila Ana Maria
Funcția: Director
Data:



Art.1. Acordul partilor, concretizat în conținutul secțiunii III de mai sus, completează sau înlocuiește, după caz, înțelegerile anterioare ale partilor cu privire la locațiile și serviciile care fac obiectul contractului.

Art.2. Perioada pentru care se vor factura serviciile noi sau modificate menționate în secțiunea III va începe cu:

- data activării serviciilor, conform înregistrărilor Digi Romania, pentru servicii nou contractate;
- data de întâi a primei luni după data activării serviciilor în noua locație în cazul serviciilor pe infrastructura terestră la care se modifică adresa unde sunt furnizate aceste servicii; pentru luna în care are loc relocarea se consideră ca serviciile au fost prestate integral la adresa inițială;
- data de întâi a lunii următoare semnării prezentului act adițional, dacă acesta a fost semnat de Beneficiar și returnat către Digi Romania în intervalul 1-20 al lunii, respectiv data de întâi a celei de a doua luni care urmează semnării prezentului act adițional, dacă acesta este returnat de Beneficiar către Digi Romania după data de 20 a lunii, pentru serviciile active de orice tip care au suferit alte modificări decât schimbarea adresei de furnizare prin încheierea prezentului act adițional.

Art.3 Beneficiarul are obligația de a suporta contravaloarea tuturor materialelor utilizate pentru instalarea în incinta locației/locațiilor, de către Digi Romania, a circuitelor de comunicații electronice care asigură furnizarea serviciilor suplimentare contractate în temeiul prezentului act adițional, circuite ce pot include cabluri, accesorii, dispozitive de conectică sau alte materiale, astfel cum sunt acestea evidențiate în procesul-verbal de instalare semnat de parti. Sumele datorate de Beneficiar conform prezentei clauze vor fi evidențiate în prima factura emisă de către Digi Romania după data instalării și vor fi achitate odată cu aceasta sau vor putea fi achitate în numerar la momentul instalării.

Art.4. În cazul serviciilor menționate în secțiunea III care încetează la cererea Beneficiarului, cu respectarea tuturor obligațiilor contractuale, perioada pentru care se realizează facturarea abonamentului lunar încetează începând cu data de întâi a lunii următoare, pentru actul adițional de încetare a serviciilor de orice tip semnat de Beneficiar și returnat către Digi Romania în intervalul 1-20 al lunii, respectiv data de întâi a celei de-a doua luni care urmează semnării actului adițional de încetare a serviciilor de orice tip dacă acesta este returnat de Beneficiar către Digi Romania după data de 20 a lunii.

Art.5. Pentru oricare dintre locațiile și/sau serviciile prevăzute în secțiunea III a prezentului act adițional, se stabilește o nouă Durată Inițială de prestare a serviciilor, de 12 luni / 24 luni / 36 luni, conform cu opțiunea Beneficiarului specificată în secțiunea II din prezentul act adițional, de la data semnării prezentului act adițional. Incetarea prestării unui serviciu pentru oricare dintre aceste locații la sfârșitul perioadei inițiale alese de către Beneficiar are loc dacă oricare dintre parti îl notifică celeilalte parti intenția de încetare a prestării/primirii acelui serviciu cu minimum 60 zile înainte de expirarea Duratei Inițiale, în caz contrar perioada contractuală pentru prestarea serviciilor prelungindu-se facit pentru perioade succesive egale cu Durata Inițială, numite Durate Extinse. Incetarea prestării serviciului la finalul sau în cursul unei Durate Extinse se realizează cu o notificare primită de cealaltă parte cu minimum 60 zile înainte de expirarea Duratei Extinse sau de data la care urmează a înceta efectiv furnizarea serviciului, cu aplicarea art. 6.

Art. 6. În cazul în care Beneficiarul solicită încetarea furnizării serviciilor la oricare din locațiile instalate în baza prezentului act adițional, Beneficiarul are obligația să plătească către Digi Romania toate sumele restante și/sau penalitățile de întârziere aferente, având totodată obligația să predea societății Digi Romania toate echipamentele primite în custodie, chirie sau cu orice alt titlu ori neachitate integral, precum și să plătească societății Digi Romania, dacă încetează contractul înainte de expirarea Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz, în mod necondiționat, cu titlu de justa despagubire, o sumă totală formată din: (i) contravaloarea tuturor discount-urilor acordate Beneficiarului, precum și din (ii) suma contravalorii abonamentelor aferente perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării Duratei Inițiale sau a Duratei Extinse, după caz. Dacă Beneficiarul nu va returna la încetarea contractului, în stare corespunzătoare de funcționare, către Digi Romania vreunul dintre echipamentele primite în custodie sau cumparate de la Digi Romania și neachitate integral, Beneficiarul se obligă să achite cu titlu de clauză penală o sumă de 20 euro pentru fiecare zi de întârziere până în momentul când Digi Romania primește echipamentul/echipamentele respectiv(e). Dacă Beneficiarul a primit unul sau mai multe echipamente în custodie sau chirie, acesta se obligă să returneze echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare sau dacă nu restituie fiecare echipament, Beneficiarul se obligă să plătească în mod necondiționat, cu titlu de clauză penală, suma menționată drept clauză penală pe procesul-verbal de predare-primire a echipamentului primit și nerestituit în stare corespunzătoare de funcționare. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plată în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral iar contractul încetează din culpa Beneficiarului, atunci acesta are obligația să achite integral contravaloarea echipamentelor la încetarea contractului, penalitatea în cazul neplătii restului de pret la încetarea contractului fiind în cuantum de 20 EURO pentru fiecare zi de întârziere până la momentul plății integrale. Dacă Beneficiarul a cumparat cu plată în rate echipamente al caror pret nu a fost plătit integral, iar contractul încetează din culpa Digi Romania sau ca urmare a denunțării unilaterale de către Digi Romania, atunci Beneficiarul poate să achite integral contravaloarea echipamentelor și să devină proprietarul acestora sau să restituie echipamentele în aceeași stare în care le-a primit, cu uzura normală pentru perioada de utilizare, Beneficiarul neavând, în acest ultim caz, dreptul la restituirea ratelor achitate, acestea fiind reținute de către Digi Romania cu titlu de tarif pentru utilizarea echipamentelor.

Art. 7. Toate celelalte clauze ale contractului care nu au fost modificate în mod explicit sau implicit prin prezentul act adițional sunt și rămân în vigoare nemodificate.

Art. 8: Prezentul Act adițional face parte integrantă din contractul nr. 9649005992 din data

Art. 9. Prezentul act adițional a fost încheiat în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte. Semnat astăzi:

Art.10. Prin prezentul Act adițional se preiau, în contractul nr. _____, serviciile menționate în Cap. III cu mențiunea „Preluare din contractul nr. _____” de pe contractul / contractele 9649005992 care încetează, pe cale de consecință, parțial sau total, după caz, începând de la data semnării prezentului act adițional.

Pentru și în numele Digi Romania
Nume: Sonia Raluca Șin
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 16.12.2022

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data: _____

Anexa 1 - Detalii de contact pentru furnizarea serviciilor Digi Romania - Reprezentantii autorizati

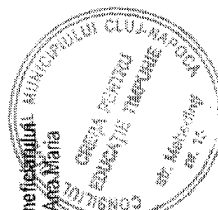
Date de contact ale Digi Romania	
Serviciul Relatii cu Clientii	Nume : Serviciul Relatii cu Clientii Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 73-75 Sector 5 Tel : 031 400 65 00 Fax : 031 400 44 48; E-mail : <u>Internet - support@digiro.ro</u> <u>Telefonie fixa - support.digitel@digiro.ro</u> <u>Telefonie mobila - support.digimobil@digiro.ro</u>
Comercial	Nume: Departament Comercial Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel : 031 400 44 45; Fax : 031 400 44 48; E-mail : <u>sales@digiro.ro</u>
Financiar	Nume : Departament Financiar Adresa : Bucuresti Dr. Staicovici Nr. 71-75 Sector 5 Tel: 031 401 00 20 Fax: 031 401 00 13 E-mail : <u>collection@digiro.ro</u>

Date de contact ale reprezentantilor autorizati de Beneficiar	
Informare	Nume: Simona Craciun Telefon: 0726105228 Email: cresapentrueducatieltimpurie@primariaculujnapoca.ro
Cont digi.ro	Email: olimpiu.sima@primariaculujnapoca.ro
Management	Nume: Nechita Ana Maria Telefon: Email: cresapentrueducatieltimpurie@primariaculujnapoca.ro
Tehnic	Nume: Teofil Pop Telefon: 0722550885 Email: teofilpop@qr.ro
Financiar	Nume: Telefon: Email:
Comercial	Nume: Olimpiu Sima Telefon: 0773324195 Email: olimpiu.sima@primariaculujnapoca.ro
Secretariat	Nume: Telefon: Email:
Recuperare echipamente	Nume: Telefon: Email:
Acces Digi Data Center	Nume: Telefon: Email:

In situatia in care Beneficiarul nu desemneaza date de contact specifice pentru fiecare dintre categoriile de mai sus, Digi Romania isi rezerva dreptul de a folosi datele de contact furnizate de Beneficiar pentru orice situatie care necesita comunicarea cu Beneficiarul in vederea executarii contractului. Beneficiarul va comunica de urgenta orice modificare a datelor de contact.

Pentru si in numele Digi Romania
Nume: Roxana Răușca Stir
Funcția: Reprezentant Comercial

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:



16.12.2024

DIGI ROMANIA S.A.

P.L. CLUJ-NAPOCA
BUCURESTI

Anexa 2. Extras din tarifele Digi Romania

A.1. Tarife valabile în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania:

A.1.1. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Tel Conect și Digi SIP furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Abonamente Digi Tel Conect, Digi Tel Conect Grup		Abonamente Digi SIP Trunk	Abonamente Digi SIP Corporate
	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/sms)*	Tarif (Euro/minut)*	Tarif (Euro/minut)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)	0.00 (nelimitat)
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.00 (nelimitat) ¹	-	0.005	0.00 (nelimitat)
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	-	0.01	0.01

¹ În cazul abonamentului Digi Tel Conect 1, după consumarea celor 100 de minute incluse către alte rețele naționale de telefonie fixă, se aplică un tarif de 0.005 Euro/minut.

A.1.2. Tarife în rețeaua de telefonie fixă și mobilă Digi Romania valabile numai pentru serviciile Digi Mobil Optim furnizate conform secțiunii III din contract după depășirea minutelor incluse în abonamentele Digi Mobil Optim:

Destinație**	Tarif apel (Eur, fara TVA)*	Tarif SMS (Eur, fara TVA)*
Rețeaua Digi Romania - fixă și mobilă	0.00	0.00
Alte rețele naționale de telefonie fixă	0.005	-
Alte rețelele naționale de telefonie mobilă	0.01	0.01
Rețele fixe din UE****, SUA și Canada	0.01	0.01

Tariful aplicabil serviciului Digi Mobil Business Nelimitat furnizat conform secțiunii III din contract pentru transmitere SMS către alte rețele mobile naționale este de 0.01 euro / SMS, fara TVA.

Nota: Un mesaj scris (SMS) care poate fi transmis sau recepționat este alcătuit din 160 de caractere. Sunt considerate caractere și semnele de punctuație și spațiile libere, precum și utilizarea simbolurilor speciale și a diacriticelor. În funcție de specificațiile telefonului mobil, pot fi trimise mesaje ce depășesc numărul de caractere prevăzut, urmând ca SMS-ul să fie fragmentat și expediat prin mesaje diferite, fiecare având o lungime de cel mult 70 de caractere, care vor fi tarificate individual, dacă este cazul.

A.1.3. Tarife valabile pentru apeluri și sms-uri către rețele mobile internațional, după consumarea minutelor incluse în abonament:

Destinație**	Tarif apel (Euro/minut)*	Tarif sms (Euro/sms)*
Rețelele de telefonie mobilă Digi Mobil Italia, Digi Mobil Spania, Digi Mobil Ungaria	0.01	0.04
Principalele rețele de telefonie fixă din alte state ale U.E. și Moldova.	0.01	-
Principalele rețele de telefonie fixă și mobilă din S.U.A. și Canada.	0.01	0.07
Principalele rețele de telefonie mobilă din Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Germania, Danemarca, Grecia, Spania, Franța, Ungaria, Irlanda, Italia, Malta, Polonia, Portugalia, Suedia, Marea Britanie, Olanda, Norvegia, Moldova.	0.012	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Lituania, Estonia, Islanda, Luxemburg, Finlanda, Slovacia, Slovenia, Croatia, Letonia	0.02	0.06
Principalele rețele de telefonie mobilă din Liechtenstein, Elveția	0.04	0.06

Pentru și în numele Digi
Romania
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 12.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

A.1.4. Serviciul de Roaming

La nivelul Spatiului Economic European serviciul de roaming este furnizat in conformitate cu prevederile Regulamentului (U.E). nr. 612/2022 privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii, prin aplicarea principiului "in roaming, ca acasa" („roam like at home”). Acest lucru presupune tarifiarea serviciului in mod similar modului de tarifiare aplicat la nivel national pentru utilizarea serviciilor de voce, SMS si date mobile in afara propriei retele, cu aplicarea unor limite si conditii specifice unei politici de utilizare rezonabile, evidentiata mai jos in prezentul act. Dupa consumarea resurselor disponibile, conform planurilor tarifiare nationale sau prevederilor Regulamentului (U.E). nr. 612/2022, Beneficiarul va achita tarifele aplicabile la nivel national pentru utilizarea serviciilor in afara propriei retele (voce, SMS si date). Pentru a asigura cerinta esentiala a serviciului de roaming, respectiv asigurarea conectivitatii si in afara Romaniei, in mod ocazional, in cadrul unor diverse deplasari sau calatorii, furnizarea serviciului de roaming la nivelul Spatiului Economic European se va realiza cu aplicarea unei politici de utilizare rezonabile a serviciului. In cazul in care utilizarea serviciilor de roaming se realizeaza cu depasirea limitelor stabilite prin politica de utilizare rezonabila (utilizarea excesiva, abuziva sau anormala) la tarifele standard nationale vor fi adaugate urmatoarele suprataxe reglementate prin Regulamentului (U.E). nr. 612/2022:

Suprataxe servicii de voce,mesaje scrise (SMS) si date mobile:

Apel efectuat (EURO / minut, fara TVA)	Apel primit (EURO / minut, fara TVA)	SMS efectuat (EURO / SMS, fara TVA)	Internet mobil (EURO / MB consumat fara TVA)
0.022	0.0055	0.004	0.00075

Politica de utilizare rezonabila:

Volumul de internet pe mobil care poate fi utilizat in roaming in Spatiul Economic European se determina dupa urmatoarea formula, rezultatul fiind exprimat in Gigabyte (GB): $2 \times \text{Pretul lunar al abonamentului (Euro, fara TVA)} / 1.55$.

Volumul de internet mobil disponibil pentru fiecare abonament din oferta comerciala poate fi consultat la <https://www.digi.ro/servicii/telefonie-mobila/roaming> sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

La depasirea acestei limite Digi Romania va notifica Beneficiarul cu privire la depasirea volumului de internet inclus si va aplica tariful standard pentru serviciul de internet mobil, la care se adauga contravaloarea suprataxei.

Pentru a stabili daca un beneficiar utilizeaza in mod excesiv, abuziv sau anormal serviciile reglementate in roaming, vor fi utilizati urmasorii indicatori obiectivi care includ masuri prin care se poate determina daca beneficiarii serviciilor Digi Romania inregistreaza un consum de roaming mai mare decat consumul national sau o prezenta la nivel national mai redusa decat in alte state din cadrul Spatiului Economic European:

a) Indicatori privind prezenta fizica (utilizarea unei cartele SIM) si consumul (traficul de voce, SMS sau internet) inregistrat pe o cartela SIM, in mod cumulat pentru o perioada de cel putin 4 (patru) luni.

Va fi considerata utilizare abuziva a serviciilor daca pe o durata de 4 luni s-ar inregistra:

- un consum de servicii in roaming, pentru fiecare tip de serviciu (SMS, voce, Internet) mai mare decat consumul la nivel national; sau
- conectarea cartelei SIM preponderent in roaming, fata de conectarea la nivel national.

b) O perioada lunga de inactivitate a unei cartele SIM, asociata unei utilizari preponderente sau chiar exclusiv in roaming;

c) Cumpararea si utilizarea succesiva in roaming a mai multor cartele SIM de catre acelasi client.

Daca pe parcursul perioadei de monitorizare de 4 luni si in baza indicatorilor obiectivi mentionati ar rezulta ca beneficiarul inregistreaza un consum preponderant in roaming sau prezenta preponderenta in tarile SEE, Digi Romania este indreptatit sa considere ca serviciul de roaming este utilizat in mod abuziv sau anormal.

In acest caz Beneficiarul va fi notificat cu privire la utilizarea abuziva sau anormala a serviciului de roaming iar in lipsa unei modificari a consumului (in sensul in care consumul ori prezenta nationala sa prevaleze fata de consumul/prezenta in roaming) sau in lipsa transmiterii dovezilor prin care Beneficiarul ar demonstra ca foloseste serviciile de roaming pentru calatorii periodice in SEE, in termen de 14 zile de la data notificarii, Digi Romania va aplica suprataxele mentionate pentru cartela SIM in cauza si va putea suspenda furnizarea serviciului aferent cartelei SIM.

Oricand, pe parcursul executarii contractului, Digi Romania are dreptul sa solicite Beneficiarului documente justificative pentru a putea face dovada rezidentei sale in Romania sau a legaturilor stabile cu Romania. Neprezentarea sau refuzul de prezenta aceste documente va conduce la suspendarea serviciilor de roaming la nivelul Spatiului Economic European.

Pentru si in numele Digi
Romania
Functia: Reprezentant Comercial
Data: 16.12.2022

Pentru si in numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Functia: Director
Data:

Beneficii si tarife* apeluri / SMS-uri initiate si primite in Roaming, internet mobil in Roaming:

[illegible]

Note:

* Tarifele nu includ TVA si NU sunt valabile in cazul apelarii sau transmiterii de mesaje tip SMS catre servicii cu valoare adaugata sau numere cu tarify special.

Apelurile catre numere geografice de 6 cifre (de exemplu 0219xxx, 03AB9xx) sau de 4 cifre (de exemplu 1958), catre servicii cu valoare adaugata sau catre numere cu tarif special nu sunt deduse din apelurile gratuite incluse in abonamente. Aceste apeluri si mesaje se tarifeaza in mod distinct, nefiind deduse din apelurile incluse sau nelimitate si vor fi facturate conform tarifulor din oferta Digi Romania in vigoare, tarifele acestora fiind, de regula, mai mari decat tarifele pentru apelurile si mesajele in retea /nationale sau internationale.

Tarifele se aplică pentru roaming în țările SEE: Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Insulele Canare, Insulele Azore, Insula Madeira, Insula Martinica, Guiana Franceză, Guadelupa, Reunion, Croația, Norvegia, Islanda, Lichtenstein, Africa: Mayotte.

Tarifele pentru apeluri in roaming, tarifele pentru apeluri in alte retele si pentru transmiterea de mesaje tip SMS catre alte retele mobile, precum si lista principalelor retele fixe/mobile din statele UE, SUA si Canada vor putea fi consultate de catre Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale sau prin apelarea serviciului de relatii cu clientii.

Tarifele pot varia in fiecare tara in functie de retelele de telefonie fixa si mobila cu care Digi Romania are incheiate acorduri de interconectare.

Apelurile catre anumite destinatii pot fi restrictionate si vor fi permise numai daca sunt indeplinite conditiile stabilite de Digi Romania, inclusiv constituirea unei paranti potrivit clauzelor contractuale.

** Minutele incluse in abonament se consuma atat pentru apeluri initiale de pe teritoriul Romaniei, cat si pentru apeluri initiale in Roaming in SEE.

*** Cantitatea de trafic inclusa este disponibila strict in Roaming in SEE. In facturarea traficului de internet mobil in roaming, unitatea de taxare folosita este de 1 KByte.

Disponibilitatea serviciului de internet mobil în alte țări și tarifele specifice vor putea fi consultate de către Beneficiar la adresa de internet www.digi.ro sau prin apelarea serviciului de relații cu clienții. Tarifele sunt valabile pentru rețelele de telefonie mobilă cu care Digi România are încheiate acorduri de interconectare.

Serviciul de date in roaming poate fi consumat in limita a 50 EUR (fara TVA). La atingerea unui prag de 80% din aceasta valoare Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, informare care va fi transmisa si in momentul in care a fost atinsa limita maxima a plafonului de 50 EUR. In acest moment accesul la internet in roaming va fi blocat. Beneficiarul avand posibilitatea de reactivare a serviciului potrivit regulilor transmise in mesajul prin care a fost notificata atingerea limitei maxime. In cazul in care consumul inregistrat intr-o perioada lunara de facturare depaseste limita de 100 EUR, Beneficiarul va fi anuntat prin intermediul unui SMS, serviciul urmand sa fie sistat, cu exceptia cazului cand Beneficiarul solicita furnizarea in continuare a serviciului potrivit regulilor transmise prin mesajul de notificare.

Digi Romania întreprinde toate diligente necesare la nivelul Spațiului Economic European pentru a putea asigura un nivel de calitate a serviciilor similar celui realizat la nivel național. Calitatea serviciilor de roaming în afara țării de origine poate fi afectată însă de o serie de factori în afara controlului Digi Romania, cu titlu exemplificativ putem menționa: generația de tehnologie utilizată, gradul de acoperire a rețelelor operatorilor externi, nivelul de semnal existent, gradul de încărcare a rețelelor, capacitățile disponibile, etc.

Acești factori influențează caracteristicile serviciilor, inclusiv vitezele de încărcare și descărcare a datelor, putând afecta serviciile și aplicațiile utilizate în roaming.

Pentru și în numele Dnii
România România Raluca-Stil
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 18.05.2018

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Retele de telefonie fixa in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (A1 Telekom Austria) Belgia (Belgacom), Bulgaria (Vivacom (BTC), Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, Blizoo Media and Broadband), Cipru (CYTA, PRIMETEL, CABLENET, MTN FIXED, Croatia (HT, Optima Telekom, Vipnet, H1 Telekom), Republica Ceha (Telefónica Czech Republic, a.s., GTS Czech s.r.o., UPC Česká republika, a.s., T-Mobile Czech Republic a.s.), Danemarca (TDC), Germania (Telekom Deutschland GmbH), Estonia (Elion, Starman, Elisa, STV), Finlanda (Elisa Oyj, DNA Oyj, TeliaSonera Finland Oyj, Etelä-Satakunnan Puhelin, Ålands Telefonandelslag), Grecia (OTE), Spania (TELEFÓNICA, ONO, VODAFONE, JAZZTEL, ORANGE) Franta (Orange), Ungaria (Magyar Telekom, Invitel, UPC), Italia (Telecom Italia S.p.A., Fastweb S.p.A., TeleTu S.p.A.), Lituania (TEO LT, AB, UAB "CSC Telecom", AB "Lietuvos geležinkeliai", UAB "Cgates"), Luxembourg (EPTelvetia, Swisscom), Islanda (Siminn, Vodafone), Olanda (KPN, Ziggo, UPC, Tele2), Norvegia (Telenor, Ventelo, Tele2, Telfo), Malta (GO plc, Vodafone, Melita plc, Ozone, SIS), Polonia (TP SA, NETIA, Multimedia PK S.A., Multimedia PK - Poludnie S.A. TK Telekom), Slovacia (Slovak Telekom, Orange, Swan, UPC), Portugalia (PTC, ZON, Optimus, Cabovisão), Suedia (TeliaSonera), Marea Britanie (BT, TalkTalk, Virgin Media, Vodafone, Sky), USA (ACN Inc., AT&T, Blue Casa Communications, CenturyLink, Cincinnati Bell, Excel Communications, Fairpoint Communications, Frontier Communications, Integra Telecom, Pac-West Telecomm, Qwest Communications (Qwest), Verizon Communications, Windstream Communications).

Retele de telefonie mobila in care sunt disponibile minutele incluse sau nelimitate:

Austria (T-Mobile), Belgia (Orange, Proximus) Bulgaria (Mobiltel, Cosmo Bulgaria Mobile, BTC), Cipru (Primetel PLC, MTN, CYTA), Republica Ceha (T-Mobile, O2 Czech Republic a.s., Vodafone), Germania (Vodafone), Danemarca (TDC, Telia, Telenor, Hi3G), Estonia (AS EMT, Elisa Eesti AS, Tele2 Eesti AS), Grecia (Vodafone, Wind), Spania (Digi Mobil Spania), Franta (SFR, Free Mobile), Ungaria (Digi Mobil Ungaria), Irlanda (Hutchinson 3G Ireland, Meteor, Vodafone Ireland), Islanda (Siminn, Vodafone, Nova, Tal), Italia (Digi Mobil Italia), Lituania (Tele2, Omnitel, Bitė Lietuva), Luxembourg (EPT, Tango, Orange), Malta (Go plc, Melita plc, Vodafone), Polonia (T-Mobile Polska S.A., Polkomtel sp. z o.o., Orange Polska S.A., P4, sp. z o.o.), Portugalia (MEO (ex-TMN), VODAFONE, NOS (ex-OPTIMUS+ZON), Suedia (TeliaSonera, Tele2, Telenor, Hi3G), Marea Britanie (EE), Olanda (KPN, Vodafone, T-Mobile).

A.2. Cost lunar și minute incluse în funcție de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie fixa.

A.2.1. Telefonie Fixa Business DigiTel Conect

Nume serviciu	Abonament lunar (EURO, fara TVA)	Nr. maxim linii fixe	Beneficii	
			Minute in Digi fix si mobil, alte retele fixe nationale	Minute in retele mobile nationale
Digi Tel Conect 1	1	1	Nelimitat catre Digi fix si mobil 100 minute catre alte retele fixe nationale	0
Digi Tel Conect 2	2	1	Nelimitat	100
Digi Tel Conect Grup 5	5	4		200
Digi Tel Conect Grup 10	10	9		450
Digi Tel Conect Grup 15	15	14		700
Digi Tel Conect Grup 20	20	19		900
Digi Tel Conect Grup 25	25	24		1200
Digi Tel Conect Grup 30	30	29		1400

Minutele incluse în abonament pot fi folosite în comun de toate numerele telefonice contractate pe aceasta oferta.

Valoarea pachetului se va factura lunar indiferent dacă minutele incluse se consuma sau nu. Minutele incluse nu se reportează de la o luna la alta. Taxarea se face la 60 secunde.

A.2.2. Digi SIP

Denumire Pachete telefonie fixa	Minute nationale incluse			Numar de canale de voce incluse
	Digi Romania	Alte retele fixe	Alte retele mobile	
Digi SIP Trunk	nelimitat	0	0	5
Digi SIP Share*	-	-	-	1
Digi SIP Corporate	nelimitat	nelimitat	1000	30
Digi SIP Share Trunk**	-	-	-	10

Taxarea se face la 60 secunde. Minutele incluse nu se reportează de la o luna la alta.

* Digi SIP Share se poate contracta doar în asociere cu abonamentul Digi SIP Trunk.

** Digi SIP Share Trunk se poate contracta doar în asociere cu abonamentul Digi SIP Corporate.

Pentru și în numele Digi Romania
Romania
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 2018-03-05

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

In cazul in care serviciul de telefonie este furnizat prin intermediul unei centrale telefonice cu protocol SIP instalata de catre Digi Romania, Beneficiarul are obligatia sa asigure:

- pe de o parte, masurile de securizare fizica, atat in incaperea cat si in imobilul in care este amplasata centrala, 24/24, 7/7, pentru a preveni orice interventie neautorizata asupra acesteia precum si instruirea corespunzatoare a personalului propriu care are acces la centrala;
- pe de alta parte, masuri de securizare software pentru a evita alterarea managementului IP al centralei, masurile mai-sus mentionate fiind necesare in scopul eliminarii oricarei posibilitati de interventie asupra centralei de natura sa genereze trafic prejudiciabil pentru Beneficiar, Digi Romania fiind exonerat de orice raspundere in situatia aparitiei unei interventii neautorizate si inregistrarii de catre Beneficiar a unui trafic fraudulos.

A.3. Cost lunar și minute incluse* in functie de tipul de abonament aferente serviciului de telefonie mobila – servicii individuale.

Tip Abonament	Tarif lunar (Euro, fara TVA)	Minute incluse in Digi Romania	Minute incluse in alte retele**
Digi Mobil Optim 2	1.68	Nelimitat	200
Digi Mobil Optim 3	2.52	Nelimitat	300
Digi Mobil Business Nelimitat*	14	Nelimitat	Nelimitat

Internet mobil aferent pachetului	Trafic inclus	Viteza maxima estimata de transfer al datelor***						Limitare viteza de acces***
		Retea 4G (2100 MHz, FDD)		Retea 4G (2600 MHz, TDD)		Retea 5G (3600 MHz, TDD)		Retea 4G / 5G
		Down-load	Upload	Down-load	Upload	Down-load	Upload	
Digi Mobil Optim 2	Nelimitat	75 Mbps	21 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	600 Mbps	40 Mbps	75 GB
Digi Mobil Optim 3	Nelimitat							200 GB
Digi Mobil Business Nelimitat*	Nelimitat							

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta in conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovata de transfer al datelor reprezinta rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează in informările cu scop comercial, in promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* Serviciul de telefonie este destinat persoanelor juridice pentru activitățile curente ale acestora pentru care serviciul de telefonie reprezintă un accesoriu și nu o resursă principală, potrivit nevoilor obișnuite de comunicare; nu poate fi utilizat pentru activități de tip de call center, vânzări de produse sau servicii prin telefon, sondaje sau orice alte activități care presupun realizarea unui volum mare de apeluri.

In cazul abonamentului Digi Mobil Business Nelimitat se va considera drept utilizare abuziva si va fi sanctionata prin suspendarea serviciului aparitia oricareia din urmatoarele conditii manifestata la nivelul unui sau mai multor SIM-uri (numere de telefon):

- traficul de voce efectuat este de 6 ori mai mare decat traficul primit;
- traficul de voce efectuat catre alti operatori este de minim 4 ori mai mare decat traficul efectuat in rețeaua Digi;
- traficul de voce in rețea sau catre alti operatori nazionali depaseste 5000 minute pe luna;
- traficul de voce catre rețele internationale depaseste 1000 minute pe luna.

**Minutele incluse "in alte rețele" sau minutele nelimitate "in alte rețele" se pot utiliza pentru apeluri catre rețelele fixe și mobile naționale, principalele rețele de telefonie fixa din statele UE, principalele rețele de telefonie mobila din Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Franta, Germania, Grecia, Ungaria, Italia, Irlanda, Luxemburg, Lituania, Malta, Polonia, Portugalia, Spania, Islanda, Suedia, Marea Britanie precum si catre principalele rețele de telefonie fixa și mobila din SUA și Canada.

Minutele incluse "in alte rețele" sau minutele nelimitate "in alte rețele" nu pot fi consumate in roaming international. Informatii suplimentare cu privire la tariful aplicabil destinației internationale apelate pot fi obtinute prin accesarea paginii web: www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale. Minutele neutilizate nu se reporteaza. Apelurile și mesajele catre servicii/numere speciale din aceste rețele sau catre alte destinații ori transmiterea de mesaje scrise și efectuarea traficului de internet mobil se tarifeaza in mod distinct, potrivit tarifulor din prezenta anexa si a informatiilor disponibile la www.digi.ro, de asemenea apelarea unor asemenea servicii/numere destinații putand fi restrictionata.

Convorbirile și mesajele nelimitate in rețeaua Digi Romania și in alte rețele sunt destinate exclusiv utilizării obișnuite de catre Beneficiar a serviciului de telefonie, potrivit nevoilor normale de comunicare, orice utilizare abuziva, frauduloasa sau cu rea credinta a serviciilor va da dreptul Digi Romania sa suspende sau sa intrerupa furnizarea serviciilor potrivit conditiilor din prezenta anexa si din contractul incheiat.

Minutele incluse sau minutele nelimitate in principalele rețele internationale fixe sau mobile nu pot fi consumate pentru apelarea numerelor portate din aceste rețele in alte rețele de telefonie fixa sau mobila care nu sunt considerate de catre Digi Romania in categoria rețetelor principale, tarifele acestor apeluri putand varia pentru fiecare operator in parte, informatii suplimentare fiind disponibile la www.digi.ro/asistenta/tarife-plati-prin-sms/tarife/destinatii-si-apeluri-internationale.

Pentru și în numele Digi
Romania Roxana Reluca
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 18.02.2024

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev.3.4

Tariful abonamentului lunar este stabilit in Euro si nu contine TVA. Facturarea, de catre Digi Romania, si plata, de catre Beneficiar, a contravalorii serviciilor, se vor face in Lei, la cursul oficial al BNR din ziua emiterii facturii.

*** Viteza de acces se va limita lunar pana la 1024 kbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragurilor mai sus mentionate. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul verbal de predare primire a telefonului. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea 4G.

Cantitatea de trafic disponibila in retea 5G la viteza superioara este de pana la 75GB / luna / 200 GB / luna in functie de pachetul achizitionat, cantitate disponibila atat in retea 5G cat si in retea 4G, indiferent de cantitatea de date utilizata in fiecare dintre aceste retele, dar fara a depasi 75 GB in retea 4G.

Serviciul mobil de acces la Internet este disponibil exclusiv in aria de acoperire a retelelor de comunicatii mobile 4G si 5G a Digi Romania (zona geografica in care serviciul este disponibil la momentul semnarii prezentului act sau pe parcursul executarii acestuia). Beneficiarul neputand pretinde daune sau alte despagubiri pentru nefunctionarea serviciului in afara ariei de acoperire a retelei.

Beneficiarul a luat cunostinta de aria de acoperire a retelei Digi Romania, asa cum aceasta este disponibila in punctele de prezenta Digi Romania sau pe internet la adresa www.dig.ro.

Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer a datelor.

(i) *Vitezele maxime estimate disponibile pentru fiecare tehnologie radio sunt influentate si afectate de urmatoarii factori:* a) gradul de incarcare si disponibilitatea resurselor celulei, b) perturbari ale semnalelor radio electrice cauzate de surse radio electrice externe, de diferite obstacole (cladiri, poduri, tuneluri, constructii metalice, geografia solului etc.), c) spectrul si tehnologiile radio disponibile in zona respective, d) nivelul de putere a semnalului si nivelul de calitate a semnalului; e) distanta fata de statia de baza; f) capabilitatile terminalului mobil utilizat (spre exemplu, procesor cu performante slabe, memorie insuficienta) si limitarile datorate sistemului de operare, testele trebuie sa fie realizate de pe terminale mobile cu sisteme de operare actualizate (la zi, g) versiunea browser-ului utilizat - ultimele versiuni de browser-e contin optiuni dedicate pentru facilitarea unor viteze de transfer cat mai bune (de ex. suportul pentru un numar de thread-uri care ruleaza in paralel pentru transferul de date), h) utilizarea programelor antivirus, a unor servere proxy sau aplicatii VPN pe durata realizarii masuratorilor, i) lucrari temporare de mentenanta, dezvoltare sau modificare a retelelor de comunicatii electronice, j) intervalele orare in care se realizeaza masuratorile (in timpul sau in afara orelor de varf), k) existenta unui trafic pe fundal/in paralel in timpul efectuarii masuratorilor si l) realizarea testelor la marginea de acoperire a retelei (pentru tehnologia si banda de frecventa utilizata la momentul efectuarii fiecarui test).

Aplicatia Netograf dedicata terminalelor mobile detecteaza si afiseaza o serie de factori ce pot afecta o masuratoare, in urmatoarele conditii: a) exista mai putin de 200 Mbytes memorie RAM libera, b) gradul de incarcare a bateriei este sub 20% si c) traficul de fundal depaseste 1% din viteza masurata.

ii) *Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil.* Conditile referitoare la terminal: a) toate masuratorile trebuie realizate cu aceeasi cartela SIM si acelasi terminal, prin detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet mobil din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la vitezele maxime estimate si in afara perioadelor de eventuale limitari de viteza de acces (suspendare pentru neplata, atingerea limitelor rezonabile de utilizare conform prevederilor contractuale, etc.); b) terminalul trebuie sa aiba software-ul actualizat la ultima versiune disponibila pentru respectivul terminal; c) terminalul trebuie sa aiba specificatii tehnice ce ii permit sa atinga viteza maxima estimata conform capabilitatilor tehnice ale retelei: CAT 12 (3G), CAT 5 (4G), CAT 16 (5G); d) este necesara dezactivarea optiunii de partajare a conexiunii la Internet (Mobile Hotspot/Mobile Tethering); e) este necesara inchiderea tuturor programelor sau aplicatiilor care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging etc.); f) masuratorile trebuie efectuate cu un terminal care sa se fie conectat la retea mobilă de date si avand cel putin urmatoarele niveluri de putere a semnalului, respectiv de calitate a semnalului:

3G: nivel de putere al semnalului (RSCP) > -85 dBm si calitatea semnalului (energia de chip raportata la densitatea spectrala de zgomot EcNo > -10 dbm;

4G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12,

5G: nivel de putere al semnalului (RSRP) > -90 dBm si un nivel de calitate a semnalului: (RSRQ) > -12.

* In cazul terminalelor iPhone masurarea vitezei de acces la internet mobil va fi precedata de verificarea parametrilor de retea, prin tastarea pe terminal a codului *3001*12345* care va genera informatii privind nivelul de putere si de calitate a semnalului.

Toate masuratorile trebuie efectuate in urmatoarele conditii: a) in zone in care tehnologia aferenta vitezei masurate este disponibila; b) realizarea testelor in exteriorul cladirilor, evitandu-se locurile din proximitatea cladirilor inalte care sunt situate la distante apropiate, precum si evitarea spatiilor aglomerate (spre exemplu competitii sportive, manifestatii, concerte etc.); c) in momente in care nu sunt conditii meteorologice nefavorabile (spre exemplu: vant puternic, furtuna, ninsoare etc.); d) indicatorul grafic al puterii de semnal, afisat pe ecranul terminalului in mod obisnuit, sa indice valoarea maxima; e) testele vor fi realizate evitandu-se deplasarea pe durata acestora.

Pasii pe care trebuie sa ii urmeze un utilizator care doreste masurarea vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil: 1. Sa descarce aplicatia Netograf din magazinul Google Play (Android) sau magazinul App Store (IOS); 2. Sa detina sau sa isi creeze cont pe Netograf; 3. Sa fie conectat/autentificat pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor; 4. Sa realizeze masuratorile tinand cont de toate conditiile descrise mai sus; 5. Sa efectueze masuratori cel putin 5 zile (dintre care, cel putin o zi de weekend) in decursul a maximum 30 zile consecutive, efectuand minimum 6 masuratori pe zi, dintre care cel putin o masuratoare din fiecare zi in intervalul orar 23:00-07:00. Masuratorile trebuie efectuate la intervale de minimum o ora distanta intre ele.

Se considera o diferenta importanta, permanenta sau care se repeta la intervale regulate cazul in care cel putin jumatate dintre masuratorile efectuate sunt sub valorile din tabel:

Pentru si in numele Digi Romania
 Romania
 Functia: Reprezentant Comercial
 Data: 08.12.2024

Pentru si in numele Beneficiarului
 Nume: Nechita Ana Maria
 Functia: Director
 Data:

Tip retea		Download	Upload
3G		1 Mbps	0,5 Mbps
4G	FDD	3 Mbps	0,5 Mbps
	TDD	5 Mbps	0,5 Mbps
5G		50 Mbps	5 Mbps

Beneficiarul a luat cunoștință de aria de acoperire a rețelei Digi Romania, așa cum aceasta este disponibilă în punctele de prezență Digi Romania sau pe internet la adresa www.digi.ro și de faptul că performanțele serviciului mobil de acces la internet sunt condiționate de gradul de încărcare a rețelei Digi Romania, de poziționarea Beneficiarului la momentul utilizării serviciului, de tipul de telefon și abonamentul contractat, vitezele de acces nefiind garantate. Aria de acoperire este rezultatul unei aplicații software, având caracter de predictibilitate, fiind influențată de condiții externe naturale (forme de relief, fenomene meteorologice etc) sau artificiale (construcții civile, industriale, etc), putând astfel varia în timp față de forma prezentată, Beneficiarul acceptând aria de acoperire a rețelei cu variațiile respective.

Nota:

Reteaua Digi Mobil este o rețea construită și operată exclusiv în tehnologie 2G (servicii de voce disponibile în banda de frecvență 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) și 5G (3600 MHz), astfel încât terminalele folosite de către clienții Digi Romania trebuie să fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G în aceste benzi de frecvență.

Digi Romania comercializează sau pune la dispoziția clienților săi terminale corespunzătoare, în condițiile afișate pe website-ul propriu și în punctele de vânzare, în limita stocului disponibil, astfel încât aceștia să utilizeze serviciul cu un terminal compatibil cu benzile de frecvență operate de către Digi Romania. Pentru terminalele care operează în alte benzi de frecvență sau alte tipuri de tehnologie, Digi Romania nu asigură funcționarea serviciului și a rețelei Digi Mobil, chiar dacă este posibil ca, în anumite condiții, acestea să funcționeze în cadrul acordurilor de roaming internațional.

Procedura de soluționare a reclamațiilor cu privire la viteza de acces la internet mobil. Despagubiri acordate.

În situația în care în urma realizării testelor sunt înregistrate diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor obținute prin intermediul aplicației Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferențele constatate, prin transmiterea unei reclamații.

Reclamația va fi transmisă de către titularul contractului de servicii de comunicații electronice în termen de 30 de zile de la finalizarea testelor conform procedurii de măsurare a vitezei de transfer în afara de datele de contact (inclusiv codul de abonat și un număr de telefon valabil) reclamația va cuprinde vitezele reclamate, tehnologia radio utilizată, locul în care au fost realizate testele (coordonate geografice sau localitate/stradă/număr), capturi de ecran care să arate că indicatorul grafic al puterii de semnal indică valoarea maximă, export-ul măsurătorilor efectuate în intervalul reclamat și descărcat din contul de utilizator Netograf în format csv sau pdf. Reclamația va fi depusă în punctele de prezență Digi Romania (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezentat) sau prin e-mail la clienti@dig.ro. Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluționarea reclamației.

În situația în care în urma analizării reclamației se constată - sub condiția respectării de către utilizator a procedurii de măsurare a vitezelor de transfer și ținând cont de factorii care afectează vitezele maxime de acces - existența diferențelor dintre valorile maxime estimate/vitezele promovate de transfer și vitezele rezultate în urma testelor, utilizatorul este îndreptățit să primească despagubiri constând în reducerea pretului abonamentului lunar proporțional cu perioada în care s-au înregistrat aceste diferențe, acordate de la data recepționării sesizării și până la remediarea situației. Despagubirile vor fi evidențiate prin creditarea corespunzătoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile următoare.

Pe parcursul soluționării reclamației Digi Romania va putea desfășura propriile teste și va comunica ori de câte ori este necesar cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

În cazul în care Clientul înregistrează diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 de zile consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces la internet mobil, fără plata vreunei despagubiri, cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă Clientul înregistrează nemulțumiri privind modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Pentru și în numele Digi Romania
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 26/12/2024

Pentru și în numele Beneficiarului
 Nume: Nechita Ana Maria
 Funcția: Director
 Data:

A.4. Tarife pentru servicii suplimentare:

Serviciul suplimentar	Tarif Euro/min fara TVA
Numar preferential de telefonie fixa	25 euro/linie
Numerotatie telefonica extinsa (plaja de numerotatie)	10 euro/luna pt 100 numere
Factura detaliata total –tiparita	1 euro / 5 pagini
Factura detaliata total – e-mail	0
Factura detaliata partial – e-mail	0
Eliberare copie factura si anexa la factura	1 euro / 5 pagini
Cost control pentru Digimobil (SMS la 700)	0

Note: Tarifele de mai sus sunt in EURO si nu includ TVA sau alte taxe.

Lista completa de tarife se gaseste la adresa de internet www.digi.ro pusă la dispozitie de catre Digi Romania.

Aite taxe si tarife	Taxa / tarif fara TVA
Taxa reconectare neplata Digi TV Cablu	12.61 Lei
Taxa reconectare la cerere Digi TV Cablu	5.04 Lei
Taxa interventie	33.61 Lei

A.5. Tarife si caracteristici ale serviciilor de internet mobil valabile în rețeaua Digi Romania

Serviciu Digi Net Mobil	Tarif lunar per SIM		+ chirie modem de date mobile 4G		Prag limitare viteză de acces
	Cu servicii	Fără servicii	Cu servicii	Fără servicii	4G
Activ 30	8,40 lei	10,08 lei	4,20 lei	8,40 lei	30 GB
Activ 50	12,61 lei	15,13 lei	4,20 lei	8,40 lei	50 GB
Activ 100	21,01 lei	25,21 lei	4,20 lei	8,40 lei	100 GB
M2M 300	1,68 lei	2,52 lei	fara echipament	fara echipament	300 MB
M2M 5	4,2 lei	5,88 lei	fara echipament	fara echipament	5 GB

Tarifele sunt exprimate in Lei/luna fara TVA.

Serviciul Digi Net Mobil este furnizat Beneficiarului prin livrarea unui SIM de date mobile care poate fi utilizat în echipamentele compatibile ale Beneficiarului pentru a oferi acces la internet mobil în rețeaua 4G Digi pe teritoriul României, în limitele de acoperire ale acesteia. Serviciul Digi Net Mobil nu poate fi utilizat în roaming internațional.

Beneficiarul poate contracta un singur pachet Digi Net Mobil + modem de date mobile 4G cu reducere, la pretul din coloana "Cu servicii", per locatie unde exista cel puțin unul dintre serviciile Digi Net, Digi TV, Digi Mobil. Echipamentele de tip modem de date 4G vor fi livrate Beneficiarului în limita stocului disponibil. În situația în care modemurile de date mobile 4G nu pot fi livrate în termenul dorit de Beneficiar, acesta poate opta pentru livrarea cartelei SIM pentru a fi utilizată cu echipamente proprii sau poate renunța la serviciul de internet mobil contractat.

Serviciu	Tehnologie	Viteza maxima estimata de transfer al datelor*	
		Download	Upload
Digi Net Mobil Activ 30 / 50 / 100 M2M 300 / 5	Retea 4G (2600 MHz, TDD)	100 Mbps	10 Mbps
	Retea 4G (2100 MHz, FDD)	75 Mbps	21 Mbps

Traficul inclus este nelimitat.

Viteza maxima estimata de transfer al datelor reprezinta rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în conditii reale. Vitezele nu pot fi garantate si se pot obtine cu respectarea conditiilor mentionate in cuprinsul prezentei anexe.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transfer al datelor pe care Digi Romania o utilizează în informările cu scop comercial, în

Pentru și în numele Dnului
 Romania Roxana Raluca Sir
 Funcția: Reprezentant comercial
 Data: 10/12/2012

Pentru și în numele Beneficiarului
Nume: Nechita Ana Maria
Funcția: Director
Data:

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Editia V Rev. 2.4

promovarea ofertelor de internet mobil. Aceasta viteza este egala cu viteza maxima estimata de transfer al datelor.

* La fiecare 30 de zile, Viteza de acces se va limita pana la 1024 kbps viteza de download si pana la 512 kbps viteza de upload dupa atingerea pragului de trafic consumat. Viteza maxima estimata de transfer al datelor este determinata de tipul echipamentului terminal utilizat/primit de beneficiar si de dezvoltarea retelei 4G Digi Mobil. Harta cu acoperirea serviciului Digi Net Mobil este disponibila pe materialele de promovare din punctele de prezenta Digi Romania sau pe site-ul www.digi.ro. Cantitatea de trafic disponibila in retea 4G la viteza superioara poate fi consumata integral in retea. Informatii cu privire la intervalul de timp pentru care se acorda cantitatea de trafic la viteza superioara sunt disponibile in procesul-verbal de predare primire a echipamentelor de comunicatii prin intermediul carora serviciul Digi Net Mobil este utilizat.

In ceea ce priveste procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet mobil si factorii care influenteaza obtinerea vitezei maxime estimate de transfer al datelor, precum si procedura de solutionare a reclamatilor cu privire la viteza de acces la internet mobil, va rugam sa consultati punctul A.3 de mai sus.

Nota:

Reteaua Digi Mobil este o retea construita si operata exclusiv in tehnologie 2G (servicii de voce disponibile in banda de frecventa 900 MHz), 4G (TDD 2600 Mhz banda 38 sau FDD 2100 Mhz, banda 1 sau FDD 900 Mhz) si 5G (3600 MHz), astfel incat terminalele folosite de catre clientii Digi Romania trebuie sa fie terminale compatibile 2G / 4G / 5G in aceste benzi de frecventa.

A.6. Caracteristici ale serviciului de internet Acces

Tip Serviciu DigiNet Business* Tehnologie	Viteza maxima de transfer al datelor		Viteza minima de transfer al datelor		Viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
Acces 1000 FTTH/FTTB	940 Mbps	450 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	400 Mbps
Acces 500 FTTH/FTTB	500 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	450 Mbps	350 Mbps
Acces 100 FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural FTTH	940 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	100 Mbps	850 Mbps	250 Mbps
Acces Rural FTTB	95 Mbps	95 Mbps	50 Mbps	25 Mbps	80 Mbps	40 Mbps
Acces Rural EOC	45 Mbps	20 Mbps	15 Mbps	10 Mbps	40 Mbps	20 Mbps

Viteza maximă de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta cel puțin o dată într-un interval de timp definit.

Viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în cea mai mare parte a timpului de accesare a serviciului, pe o perioada de timp definită.

Viteza minimă de transfer al datelor reprezintă cea mai mică rată de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate experimenta în accesarea serviciului, potrivit prevederilor contractului sau ale condițiilor generale, după caz.

Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

Viteza promovată de transfer al datelor este egală cu viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de masurare a vitezelor pentru serviciul de acces la internet fix si conditii prealabile necesare pentru obtinerea vitezei minime de transfer al datelor, vitezei maxime de transfer al datelor si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal.

A. Viteza minima de transfer al datelor, viteza maxima de transfer al datelor si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal pot fi atinse cu respectarea cel puțin a urmatoarelor conditii ("Conditii prealabile"): (i) detinerea sau achizitionarea unui serviciu de internet fix din oferta Digi Romania care poate asigura accesul la viteza maxima de transfer si viteza de transfer al datelor disponibila in mod normal; (ii) conexiune prin cablu Ethernet; (iii) oprirea serviciului Wi-Fi; (iv) utilizarea unui singur PC; (v) oprirea oricaror altor programe sau aplicatii care genereaza trafic de date (filesharing, streaming, browsing de orice fel, messaging, etc); (vi) utilizarea Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS; (vii) inexistenta unor incidente in retea cauzate de terti sau datorate lucrarilor de mentenanta in retea, anuntate de catre Digi Romania. In scopul testarii vitezei maxime de transfer si vitezei de transfer al datelor disponibila in mod normal Clientul poate utiliza si aplicatia disponibila la www.digi.ro/asistenta/servicii-aplicatii/speedtest. (viii) indeplinirea conditii minime privind echipamentele: Acces 100: procesor 1GHZ, 256MB RAM, placa de retea de 10 sau 10/100 BaseT cu interfața RJ-45(UTP); Acces

Pentru și în numele Digi Romania
 Romania
 Funcția: Reprezentant Comercial
 Data: 18.12.2019

Pentru și în numele Beneficiarului
 Numere: Nechita Ana Maria
 Funcția: Director
 Data: 18.12.2019

FORM-DIGI-COM-VZ-CO-44 Edgla V Rev.3.4

500: procesor Intel i5 2,5 GHz (2 core) sau echivalent, 2GB RAM, hard disk SATA 3 - 7200rpm, placa de retea Gigabit; Acces 1000 si Acces Rural Gigabit; procesor Intel i7 2,2 GHz (4 core) sau echivalent, 4GB RAM, SSD, placa de retea Gigabit, Windows 7 sau superior, Linux sau Mac OS.

B. Viteza de transfer a datelor disponibilă în mod normal poate fi obținută în marea majoritate a timpului în care este utilizat serviciul de acces la internet fix, în special în afara orelor de vârf reprezentate de intervalul 20:00 - 23:00, în timp ce viteza maximă de transfer a datelor poate fi obținută cu o probabilitate crescută în intervalul 00:00 - 18:00, obținerea vitezelor depinzând de respectarea condițiilor prealabile de mai-sus.

Factori care pot afecta rezultatele masuratorilor: distanta fata de serverele Netograf, media incarcarii procesorului in timpul testului a depasit valoarea de 60%, exista a mai putin de 500 Mbytes memorie RAM libera.

In vederea masurarii vitezelor pentru serviciul de acces internet fix, Clientul va parcurge urmatoarele etape:

i) utilizarea aplicatiei Netograf disponibila pe site-ul www.digi.ro sau direct la www.netograf.ro, prin crearea si utilizarea unui cont de utilizator specific in cadrul aplicatiei; ii) autentificarea pe contul Netograf in momentul realizarii masuratorilor; iii) respectarea Conditiei prealabile pe intreaga durata de realizare a masuratorilor; iv) asigurarea parcurgerii procedurii si salvarea rezultatelor potrivit indicatiilor cuprinse in cadrul aplicatiei Netograf; v) pentru a constata diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate Clientul va efectua masuratori dupa cum urmeaza:

a) În vederea constatarii unor diferențe importante între vitezele din contract și performanța reală a serviciului, Clientul va efectua 6 măsurători în decursul a 24 de ore, dintre care cel puțin una trebuie să fie făcută în intervalul 23:00 - 07:00 și maximum 2 măsurători să fie în intervalul 20:00- 23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele. Se consideră diferența importantă dacă cel puțin două măsurători nu ating valoarea minimă a vitezei de transfer indicată în contract sau cel puțin jumătate din măsurători înregistrează valori care nu depășesc 50% din viteza disponibilă în mod normal indicată în contract.

b) în vederea constatarii unor diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate între vitezele indicate prin contract (viteza disponibilă în mod normal, viteza minimă, respectiv viteza maximă de transfer al datelor) și performanța reală serviciului, Clientul va realiza măsurători cel puțin 5 zile (dintre care, cel puțin o zi de week-end) în decursul a maximum 7 zile consecutive, efectuând minimum 6 măsurători pe zi, dintre care cel puțin o măsurătoare din fiecare zi în intervalul orar 23:00-07:00 și maximum 2 măsurători sa fie în intervalul 20:00-23:00. Măsurătorile trebuie să fie efectuate la intervale de minimum două ore distanță între ele.

Se considera o diferenta permanenta sau care se repeta la intervale regulate daca:

- cel puțin jumătate din măsuratori nu ating viteza de transfer al datelor disponibilă în mod normal;
- dacă viteza de transfer atinsă de utilizator este mai mică decât valoarea minimă a vitezei de transfer a datelor în cel puțin două măsuratori;
- nicio măsurătoare nu atinge viteza maximă de transfer al datelor.

Procedura de solutionare a reclamatiiilor cu privire la viteza de acces la internet fix. Despagubiri acordate.

In situatia in care in urma realizarii testelor sunt inregistrate diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele minime/maxime de transfer, vitezele de transfer disponibile in mod normal si vitezele rezultate in urma testelor obtinute prin intermediul aplicatiei Netograf, utilizatorii pot sesiza Digi Romania diferentele constatate, prin transmiterea unei reclamatii. Reclamatia va fi transmisa de catre titularul contractului de servicii de comunicatii electronice in termen de 30 de zile de la data finalizarii ultimei masuratori. In afara de datele de identificare si de contact (inclusiv codul de abonat si un numar de telefon valabil), reclamatia va cuprinde vitezele de transfer reclamate, export-ul masuratorilor efectuate in intervalul reclamat si descarcat din contul de utilizator Netograf in format csv sau pdf.

Reclamatia va fi depusa in punctele de prezenta Digi Romania (www.digi.ro/asistenta/puncte-prezenta) sau prin e-mail la clienti@digi.ro.

Reclamațiile vor fi soluționate într-un termen de 30 de zile de la data la care toate informațiile au fost furnizate, inclusiv, acolo unde este cazul, datele și informațiile suplimentare solicitate de către Digi Romania pentru soluținerea reclamației. În acest sens Digi Romania va putea desfășura propriile teste (Clientul având obligația de a asigura accesul echipei tehnice și suportul necesar efectuării testelor în locația Clientului) și va comunica ori de câte ori este necesar parcursul soluționării reclamației cu utilizatorul pentru clarificarea valorilor înregistrate.

In situatia in care, in urma analizei reclamatiei se constata - sub conditia respectarii de catre utilizator a procedurii de masurare a vitezelor de transfer si a conditiilor minime privind echipamentele - existenta diferentelor mentionate, utilizatorul este indreptatit sa primeasca despagubiri constand in reducerea pretului abonamentului lunar proportional cu perioada in care s-au inregistrat aceste diferente. Despagubirile vor fi evidentiata prin creditarea corespunzatoare a contravalorii serviciilor din factura/facturile urmatoare. Daca Abonatul nu revine intr-un interval de 48 de ore de la momentul remedierii situatiei cu alte solicitari in privinta reclamatiei formulate, aceasta este considerata solutionata.

De asemenea, în cazul în care Clientul experimentează diferențe permanente sau care se repetă la intervale regulate, și depune 3 sesizări valide având ca obiect astfel de diferențe în decursul a maximum 90 consecutive, Clientul poate denunța unilateral contractul cu privire la serviciul de acces internet fix, fără plată vreunei despăgubiri, cu excepția clauzei penale cu excepția clauzei penale aplicabile în cazul în care Clientul nu restituie către Digi Romania bunurile primite în chirie sau custodie.

Dacă utilizatorul înregistrează nemulțumiri față de modalitatea de soluționare a reclamației poate apela la mijloacele de soluționare prevăzute în Procedura funcțională de soluționare a reclamațiilor clienților Digi Romania, inclusiv prin sesizarea instituțiilor naționale cu atribuții în domeniu sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

Pentru și în numele Digi
Romania Roxana Baluca Stir
Funcția: Reprezentant Comercial
Data: 12.02.2012

Pentru și în numele Beneficiarului

Numre: Nechita Ana Maria

Funcia: Director

Data: