

**Contract de acceptare carduri
prin intermediul ecommerce**

NR. 106 / 27 ⁴⁶⁰² 03.2025

În temeiul Legii 98/2016 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, cu modificările și completările ulterioare s-a încheiat prezentul contract de prestări servicii,

Între,

Banca Transilvania S.A. cu sediul în Calea Dorobanților nr. 30-36, Cluj Napoca, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, CUI 5022670, IBAN RO54TREZ2165069XXX026582, **prin împuternicit Banca Transilvania Sucursala Cluj**, cu sediul în localitatea Cluj-Napoca, Str. Dorobanților nr. 27-29, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr J12/2449/1994, cod fiscal nr. 11324720 reprezentată prin SIMION ALIN ANCA în calitate de Director Sucursala, și RADU NUTU BERINDE în calitate de Sef Serviciu Operatiuni-DAO, denumită în prezentul contract "**Prestator**"

și

Cresa pentru educatie timpurie denumită în prezentul contract "**COMERCIANT**", cu sediul în Cluj-Napoca, Aleea Meziad, nr. 4, ap.-, sector/județ CLUJ, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr -, cod fiscal nr 19343123 , reprezentată prin d-na, **NECHITA ANA-MARIA**, în calitate de Director, denumită în prezentul contract "**Beneficiar**"

Au încheiat prezentul contract în următoarele condiții:

1. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- **prestator și beneficiar** - partile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- **prețul contractului** - prețul platibil Prestatorului de către Beneficiar, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- **servicii** - activități a caror prestare fac obiect al contractului;
- **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din parti;
- **zi** - zi calendaristică;
În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

➤ an - 365 de zile.

- **ecommerce.** – comert electronic
- **act additional** – document ce modifică termenii si conditiile contractului de prestari servicii
- **garantia de buna executie** – suma de bani care se constituie de catre prestator in scopul asigurarii Beneficiarului de indeplinirea cantitativa, calitativa si in perioada convenita a contractului.

2. Obiectul si pretul contractului

- 2.1 Prestatorul se obliga sa presteze serviciul de **acceptare carduri prin intermediul site-ului propriu al beneficiarului, respectiv [www. www.primariaclujnapoca.ro](http://www.primariaclujnapoca.ro)**
- 2.2 Beneficiarul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.
- 2.3 Valoarea contractului _____ si rezulta din aplicarea comisioanelor per tranzactie si lunare, prevazute la art. 2.4.
- 2.4 Pretul contractului este conform tabelului de mai jos.

Denumire comision	Valoare
Comision perceptut de Prestator pentru toate tranzactiile efectuate cu carduri bancare si acceptate la plata emise atat in tara cat si in strainatate	0.60 %
Comisionul de administrare lunara, pentru un site, perceptut de Prestator.	0 lei
Comisionul de administrare lunara, pentru urmatoarele site-uri, perceptut de Prestator.	0 lei / site
Taxa inrolare ecommerce, perceputa o singura data, la semnarea contractului, pentru un site	0 lei
Taxa inrolare ecommerce, perceputa o singura data, la semnarea contractului, pentru urmatoarele site-uri	0 lei/site

3. Dispozitii generale

- 3.1 Efectuarea operatiunilor cu carduri bancare se realizeaza numai in baza autorizarii acestor tranzactii de catre banca emitenta a cardului.
- 3.2 Prestatorul nu raspunde pentru neindeplinirea de catre beneficiar a obligatiilor ce revin acestuia, in conformitate cu prezentul contract.
- 3.3 Sumele incasate in baza acestui contract reprezinta impozite si taxe care se fac venit la bugetul general consolidat si sunt exceptate de la urmarirea silita prin poprire conform art. 224 Cod de procedura fiscala.

4. Durata contractului

- 4.1 Durata prezentului contract este pana la **31.12.2025** cu posibilitatea de **prelungire prin act additional, pe o perioada de maximum 4 luni**, conform prevederilor art. 165 din H.G. 395/2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achizitie publica / acordului cadru din Legea 98/2016 privind achizitiile publice coroborat cu Art. 37 din Legea 200/2002 privind finantele publice.

- 4.2 Prezentul contract inceteaza sa produca efecte la data indeplinirii tuturor obligatiilor asumate in acesta.
- 5. Executarea contractului**
- 5.1 Executarea contractului incepe la data intrarii in vigoare a contractului, respectiv data semnării contractului .
- 6. Caracterul public al contractului**
- 6.1 Accesul la aceste informatii poate fi restrictionat in cazul in care acestea sunt clasificate prin acordul partilor sau protejate de un drept de proprietate intelectuala, potrivit legii.
- 6.2 In cazul in care s-a precizat confidentialitatea anumitor clauze, o parte contractanta nu are dreptul de a face cunoscuta respectiva prevedere fara acordul scris al celeilalte parti, cu urmatoarele exceptii:
- informatia era cunoscuta in mod legal partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta
 - informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire
 - partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.
- 7. Drepturi de proprietate intelectuala**
- 7.1 Partea culpabila are obligatia de a despagubi cealalta parte impotriva oricaror:
- a) reclamatii si actiuni in justitie solutionate printr-o hotarare definitiva, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor;
- b) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, constatate printr-o hotarare definitiva.
- 8. Obligatiile si drepturile partilor contractante**
- 8.1 Prestatorul, in calitate de parte contractanta, are urmatoarele obligatii**
- 8.1.1 Sa deschida beneficiarului cont colector pentru efectuarea de operatiuni de acceptare a cardurilor, la cererea acestuia.
- 8.1.2 Sa comunice beneficiarului sumele reprezentand contravaloarea operatiunilor cu carduri bancare refuzate, inclusiv a acelor tranzactii derulate anterior rezilierii contractului si refuzate ulterior, solicitand in scris de la beneficiar prezentarea probelor de tranzactie in termen de 5 zile de la data primirii instiintarii in vederea solutionarii disputei.
- 8.1.3 Sa faca toate demersurile prevazute de catre regulamentele internationale ale organizatiilor de plata pentru disputarea tranzactiilor in vederea solutionarii favorabile beneficiarului a oricarei dispute aparute cu posesorii de card, in cazul in care beneficiarul prezinta probele de tranzactie valide, complete si in termenul prevazut de prezentul contract.
- 8.1.4 Sa asigure autorizarea si procesarea non stop a operatiunilor de plati electronice cu carduri bancare acceptate de beneficiar.
- 8.1.5 Sa vireze in T+1 zile lucratoare, catre contul colector al beneficiarului RO75TREZ21621330210XXXX , deschis la Trezoreria Municipiului Cluj Napoca conform OUG 193/2002, soldul contului pentru operatiuni cu carduri bancare acceptate.

- 8.1.6 Sa fie certificat 3DSecure în vederea acceptării online a plăților cu cardul.
- 8.2 Prestatorul, în calitate de parte contractanta, are următoarele drepturi**
- 8.2.1 Sa emita factura aferenta comisionului datorat, pana in data de 10 a lunii in curs, pentru luna anterioara, pe care beneficiarul o va plati pana la finalul lunii in care a fost emisa. Factura se va transmite in **RO-eFactura**.
- 8.2.2 Sa denunte prezentul contract cu notificarea prealabilă a beneficiarului cu cel puțin 30 de zile înainte.
- 8.2.3 Sa puna la dispozitia institutiilor financiar-bancare interesate si autoritatilor abilitate conform legii informatiunile despre beneficiar (denumire, adresa completa a acesteia, domeniul de activitate, codul fiscal, locatia terminalului si a reprezentantilor legali ai beneficiarului etc.), in cazul in care prezentul contract a fost reziliat de catre prestator din cauza implicarii beneficiarului in activitati frauduloase privind acceptarea la plata cu carduri.
- 8.3 Beneficiarul în calitate de parte contractanta, are următoarele obligatii:**
- 8.3.1 Sa vireze în fiecare luna în contul prestatorului deschis la Trezorerie comisionul datorat si comunicat de catre banca. Detalii beneficiar: Banca Transilvania S.A., CUI 5022670, IBAN RO54TREZ2165069XXX026582, deschis la Trezoreria Operativa Cluj. Comisionul procentual se aplica numai tranzactiilor finalizate cu succes.
- 8.3.2 Sa nu deruleze activitati ilicite.
- 8.3.3 Sa accepte neconditionat la plata cardurile emise de banci sub siglele mentionate.
- 8.3.4 In vederea solutionarii de catre prestator a unor reclamatii aparute intre participanti la operatiunile cu carduri bancare, beneficiarul trebuie sa puna la dispozitia prestatorului, in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la data solicitarii, o copie lizibila si completa a chitantei electronice si alte documente justificative aflate in arhiva sa, considerate utile pentru solutionarea reclamatiei.
- 8.3.5 Sa informeze prestatorul in decurs de 5 zile, de la data oricaror modificari aparute in Legea de organizare si functionare a beneficiarului, a reprezentantilor autorizati, a persoanelor nominalizate pentru acceptarea cardurilor prezentate prin cererea de acceptare a cardurilor.
- 8.3.6 Sa pastreze chitantele electronice eliberate prin aplicatia ecommerce pe o perioada de timp de minimum 18 luni, de la data tranzactiei.
- 8.3.7 Sa respecte si sa se asigure ca intregul echipament si software pe care il utilizeaza în legatura cu tranzactiile si stocarea și / sau procesarea Datelor, respecta standardele din industria platilor cu cardul sau de securitate a datelor din aplicatiile de plata ale tuturor organizatiilor de plata relevante, dupa cum sunt actualizate la anumite intervale de timp („PCI DSS”). Beneficiarul se va asigura ca oricare dintre agenții sai, sub-contractorii sau orice terțe părți, pe care ii folosește în legatura cu tranzactiile cunosc si vor respecta condițiile acestei clauze. Beneficiarul va furniza dovada respectarii PCI DSS, in mod prompt, la cererea prestatorului sau a organizatiei de plata.
- 8.3.8 Sa nu practice tarife diferite in functie de modul de plata a serviciilor comercializate, contribuabilul nu va fi pus în situatia de a plati suplimentar în cazul achitarii cu cardul a contravalorii serviciilor.
- 8.3.9 Sa despagueasca prestatorul pentru orice daune, pierderi si cheltuieli suportate de acesta, rezultate din incalcarea prevederilor prezentului contract. Aceste daune, pierderi sau cheltuieli pot fi, dar nu se limiteaza, la amenzi, cheltuieli de judecata,

penalitati aplicate de organizatiile de carduri sau de
BNR, astfel cum vor fi acestea stabilite prin hotarare judecatoreasca definitiva.

8.4. Beneficiarul in calitate de parte contractanta, are urmatoarele drepturi:

- 8.4.1 Sa efectueze exclusiv operatiuni de plati electronice.
- 8.4.2 Sa i se asigure de catre departamentele specializate ale prestatorului servicii de autorizare non-stop a cardurilor acceptate. Sa beneficieze de asistenta de specialitate din partea prestatorului, pentru solutionarea tuturor cazurilor intervenite in procesul de acceptare a cardurilor necuprinse in contract.
- 8.4.3 Sa-i fie creditat contul de disponibil cu sumele care au fost decontate si incasate de prestator aferente tranzactiilor efectuate cu cardul prin intermediul site-ului propriu.
- 8.4.4. Sa conteste valabilitatea unor refuzuri de plata ale operatiunilor cu carduri bancare prin punerea la dispozitia prestatorului, in termenul prevazut la art. 8.3.4, a documentelor aflate in arhiva sa, care atesta respectarea procedurii de acceptare a cardurilor.

9. Codul de conduită

- 9.1 Partile vor acționa întotdeauna loial și imparțial conform regulilor și/sau codului de conduită al profesiei aplicabile domeniului de activitate, precum și cu discreția necesară.
Se vor abține să facă afirmații publice în legătură cu serviciile care fac obiectul prezentului contract fără să aibă aprobarea prealabilă a partenerului contractual, precum și să participe în orice activități care sunt în conflict cu obligațiile contractuale asumate în raport cu acesta. Niciuna dintre parti nu va angaja cealalta parte în niciun fel, fără a avea acordul prealabil scris al acesteia și va prezenta această obligație în mod clar terților, dacă va fi cazul.
- 9.2 Ambele parti vor respecta secretul profesional, pe perioada executării Contractului de Servicii, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, și după încetarea Contractului de Servicii. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al celeilalte parti, niciuna dintre parti, precum nici personalul său, salariat ori contractat de acesta, incluzând conducerea și salariații din teritoriu, nu va comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială divulgată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării Serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, niciuna dintre parti și personalul său nu vor utiliza în dauna celeilalte parti informațiile ce i-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării Contractului de Servicii.

10. Prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

- 10.1 Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu prezentul Contract, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, incluzând, dar fără a se limita la, prevederile Regulamentului UE 679/2016 (GDPR), Legea 190/2018 si Legea 506/2004.
- 10.2 Fiecare Parte va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi (ex. semnatori, persoane de contact) responsabili cu semnarea/incheierea/executarea prezentului contract. Aceste date vor consta, dupa caz, în: nume, prenume, functie, număr de telefon, adresa de email, semnatura. Fiecare Parte care divulgă date cu caracter personal în legătură cu angajații/

13 Începere, finalizare, întârzieri, sistare

- 13.1 Serviciile încep a fi prestate în baza contractului după semnarea acestuia de către ambele părți, respectiv deschiderea contului colector.
- 13.2 Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei/periodelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional cu respectarea prevederilor legale în vigoare la data încheierii acestuia.
- 13.1 În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de prestare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.
- 13.2 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor, precum și de a percepe penalități de întârziere până la efectuarea plății. Imediat ce beneficiarul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de 24 ore lucratoare de la primirea dovezii plății.

14 Recepție și verificări

- 14.1 Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.
- 14.2 Beneficiarul are obligația de a transmite prestatorului, în scris, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.
- 14.3 Prestatorul are obligația de a remedia deficiențele semnalate, în termen de 24 h lucratoare de la data luării la cunoștință.

15 Plăți și penalități de întârziere

- 15.1 Beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în termenul de 30 de zile de la emiterea facturii de către acesta din urmă.
- 15.2 Dacă beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce beneficiarul își onorează restanța, prestatorul va relua prestarea serviciilor în termen de max. 24 ore de la momentul în care se face dovada plății.

16 Ajustarea prețului contractului

- 16.1 Pentru serviciile prestate, plățile datorate de beneficiar prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.
- 16.2 Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

17 Amendamente

- 17.1 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.
- 17.2 Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni, prin act adițional, adaptarea acelor clauze afectate de modificări ale legii.

18 Subcontractare

18.1 Nu se accepta subcontractanti.

19 Cesiunea

19.1 Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin prezentul contract.

20 Încetarea contractului

20.1 Prezentul contract de servicii va înceta automat dacă în termen 30 zile de la data emiterii ordinului administrativ de începere prestatorul nu a demarat prestarea serviciilor în cauză.

20.2 Partile pot înceta Contractul de Servicii cu efecte depline (de jure), fără necesitatea unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată, în oricare dintre situațiile următoare, dar nelimitându-se la acestea:

- a) prin acordul părților;
- b) la expirarea duratei contractului;
- c) reziliere în cazul neîndeplinirii obligațiilor contractuale, în condițiile prevăzute de art. 8
- d) în cazul falimentului prestatorului;
- e) denunțare unilaterală de către oricare dintre partile contractante, în baza unei notificări transmise cu 30 zile înainte;
- f) la epuizarea valorii maxime prevăzute la punctul 2.3.

21 Forța majoră

21.1 Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

21.6 Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22 Soluționarea litigiilor

22.1 Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea prezentului contract.

22.2 Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare parte poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești competente din România.

23 Limba care guvernează contractul

23.1 Limba care guvernează contractul este limba română.

24 Comunicări

24.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.2 Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25 Legea aplicabilă contractului

25.1 Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 27.03.2025 prezentul contract în 2 (doua) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,

Cresa pentru educatie timpurie
Nechita Ana-Maria



Prestator,

Banca Transilvania Sucursala Cluj

Director Simion Alin Anca
Sef Serviciu Operatiuni DAO – Radu Nutu Berinde

prin Șef Agenție
Mircea Fodor

prin Manager Relații Clienti
Iulia Andreea Anton